



EU Funds for Social Services

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕ Σ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ



Co-funded by
the European Union

ΤΟ ΕΡΓΟ HELPDESK

01

Το έργο « **Γραφείο Υποστήριξης Κοινωνικών Υπηρεσιών για τα Κονδύλια της ΕΕ** » (HELPDESK) στοχεύει να προσεγγίσει τους κύριους ευρωπαϊκούς και εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς που συμμετέχουν στη χρηματοδότηση της ΕΕ (επιμερισμένη διαχείριση) και τους παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών να εργαστούν πιο αποτελεσματικά στη διανομή και χρήση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου+ (ΕΚΤ+) και του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Η σύμπραξη αναπτύσσει διάφορα εργαλεία κατά τη διάρκεια του έργου, για να διευκολύνει αυτή τη διαδικασία ως αποτέλεσμα της συλλογής γνώσεων σχετικά με τις ανάγκες και τις προκλήσεις, καθώς και τις ορθές πρακτικές των χρηστών και των διαχειριστικών φορέων του ΕΚΤ+/ΕΤΠΑ και των ενδιάμεσων φορέων για την αποτελεσματική χρηματοδότηση των κοινωνικών υπηρεσιών στα κράτη μέλη της ΕΕ.

Το έργο φροντίζει να δημιουργήσει δομικά στοιχεία για το σχεδιασμό και τη λειτουργία της πλατφόρμας Helpdesk Κοινωνικών Υπηρεσιών με δύο κύριες προτεραιότητες:

- Στήριξη των παρόχων κοινωνικών υπηρεσιών και των τοπικών/ περιφερειακών συντονιστών για τις κοινωνικές υπηρεσίες όσον αφορά την πρόσβαση και τη χρήση των κονδυλίων της ΕΕ (ιδίως του ΕΚΤ+ και του ΕΤΠΑ) ·
- Να βοηθήσει τις εθνικές Διαχειριστικές Αρχές (ή παρόμοιους φορείς) να καταλείψουν αποτελεσματικά τα κονδύλια της ΕΕ (ΕΚΤ+, ιδίως το ΕΤΠΑ) για τη χρηματοδότηση ποιοτικών παρεμβάσεων στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών.

Το έργο HELPDESK εργάζεται προς τρεις κύριους στόχους:

- Προώθηση της ανάπτυξης ικανοτήτων και της ευαισθητοποίησης σχετικά με το ΕΚΤ+, το ΕΤΠΑ (και άλλα σχετικά ταμεία της ΕΕ) σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα εν λόγω ταμεία μπορούν να υποστηρίξουν καλύτερα αποτελεσματικές παρεμβάσεις κοινωνικών υπηρεσιών.
- Διευκόλυνση της απλούστευσης της πρόσβασης και της χρήσης των κονδυλίων της ΕΕ για τις κοινωνικές υπηρεσίες.
- Διευκόλυνση της ανταλλαγής και της συνεργασίας μεταξύ των Διαχειριστικών Αρχών, των παρόχων και των συντονιστών κοινωνικών υπηρεσιών και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για να διασφαλιστεί ότι οι προτεραιότητες χρηματοδότησης βασίζονται σε αξιολόγηση των αναγκών και στοχεύουν σε αποτελεσματικές παρεμβάσεις κοινωνικών υπηρεσιών που βασίζονται σε αποδεικτικά στοιχεία.

Όπως φαίνεται από τις προτεραιότητες και τους στόχους του έργου, οι κύριες ομάδες-στόχοι μπορούν να οριστούν ως εξής:

- Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Διαχειριστικές Αρχές και ενδιάμεσοι φορείς (ή αντίστοιχες εθνικές / περιφερειακές / τοπικές αρχές).
- Κοινωνικές Υπηρεσίες (τοπικές / περιφερειακές / εθνικές).

Οι Τεχνικές Οδηγίες για Αποτελεσματικές Παρεμβάσεις στις Κοινωνικές Υπηρεσίες προσφέρουν μια ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη για τις Διαχειριστικές Αρχές (ΔΑ) και τις κοινωνικές υπηρεσίες για τη βελτιστοποίηση της αξιοποίησης των πόρων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου + (ΕΚΤ+) και του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Η ανάπτυξη αυτής της καθοδήγησης περιελάμβανε μια πολύπλευρη ερευνητική προσέγγιση, ξεκινώντας με την έρευνα γραφείου για τη δημιουργία Φύλλων Προφίλ Χώρας για κάθε κράτος μέλος της ΕΕ. Αυτά τα φύλλα παρείχαν κρίσιμες πληροφορίες σχετικά με τις προτεραιότητες χρηματοδότησης, τα ποσά και τους φορείς διαχείρισης σε εθνικό επίπεδο. Διεξήχθη μια ευρωπαϊκή έρευνα με στόχο τόσο τις ΔΑ όσο και τις Κοινωνικές Υπηρεσίες στα 27 Κράτη Μέλη για την αξιολόγηση των αναγκών, των προκλήσεων και των ευκαιριών πρόσβασης και αξιοποίησης των κονδυλίων του ΕΚΤ+ και του ΕΤΠΑ. Επιπλέον, τα Εθνικά Φόρουμ Συγκέντρωσης Αποδεικτικών Στοιχείων (ΕΦΣΑΣ) διευκόλυναν τις εις βάθος συζητήσεις μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών, επιβεβαιώνοντας τις αναδυόμενες τάσεις και παρέχοντας ποιοτικές πληροφορίες. Η υπάρχουσα βιβλιογραφία αναθεωρήθηκε για να συμπληρώσει περαιτέρω τα ευρήματα και πραγματοποιήθηκε μια σειρά διατομεακών και θεματικών εργαστηρίων για την επεξεργασία αποτελεσματικών στρατηγικών παρεμβάσεων.

Οι Τεχνικές Οδηγίες αντιμετωπίζουν τα κρίσιμα κενά και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τόσο οι ΔΑ όσο και οι Κοινωνικές Υπηρεσίες. Από τον εξορθολογισμό των διαδικασιών διαχείρισης των ταμείων έως τη μεγιστοποίηση του κοινωνικού αντίκτυπου, αυτή η καθοδήγηση προσφέρει εφαρμόσιμες στρατηγικές για την προώθηση της συνεργασίας και της καινοτομίας στην παροχή κοινωνικών υπηρεσιών σύμφωνα με τους διάφορους τύπους ενδιαφερόμενων μερών, είτε πρόκειται για παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών, ΔΑ (εκτελεστικές και πολιτικές) είτε για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το παρόν έγγραφο βασίζεται στην περίληψη των αποτελεσμάτων που περιλαμβάνονται στην τελική έκδοση της Τεχνικής Καθοδήγησης για τις Αποτελεσματικές Παρεμβάσεις στις Κοινωνικές Υπηρεσίες. Το παρόν έγγραφο περιγράφει βασικές συστάσεις πολιτικής για τις ΔΑ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά τον προγραμματισμό και την εφαρμογή παρεμβάσεων. Οι συστάσεις αυτές δίνουν έμφαση στη συμμετοχικότητα στις διαδικασίες διαβούλευσης, στην ευελιξία στις προσκλήσεις υποβολής προτάσεων και στην προώθηση της συμπληρωματικότητας μεταξύ των κονδυλίων της ΕΕ. Επιπλέον, δίνεται έμφαση στην ανάπτυξη ικανοτήτων, στην κατάρτιση του προσωπικού και στα προγράμματα υποστήριξης, στον καθορισμό στόχων προσαρμοσμένων στις ανάγκες των περιθωριοποιημένων ομάδων και στην ενσωμάτωση ποιοτικών δεικτών στην αξιολόγηση των έργων.

ΣΥΝΟΨΗ

03

Οι συστάσεις πολιτικής είναι το αποτέλεσμα μιας ολοκληρωμένης συνεργασίας με τις κοινωνικές υπηρεσίες, τις ΔΑ, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Τα μέτρα που προσδιορίστηκαν αντιπροσωπεύουν τη βούληση να προωθηθεί η συνεχιζόμενη συνεργασία για μεγαλύτερο αντίκτυπο. Το έγγραφο παρέχει επίσης πρακτικά βήματα που μπορούν να λάβουν οι ΔΑ για την άμεση βελτίωση της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών.

Για κάθε σύσταση, το έργο Helpdesk προσδιόρισε τον κύριο στοχοθετημένο ενδιαφερόμενο: Διαχειριστικές Αρχές (ΔΑ) – υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής (πολιτική) ή εκτελεστικές δημόσιες αρχές (διοικήσεις) – ή/και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Προγραμματισμός και υλοποίηση

- **Διαδικασία χωρίς αποκλεισμούς (Πολιτική ΔΑ και Επιτροπή):** κατά την ανάπτυξη των ευρωπαϊκών προτεραιοτήτων και των επιχειρησιακών προγραμμάτων, διασφαλίζεται μια διαδικασία διαβούλευσης χωρίς αποκλεισμούς, με τη συμμετοχή όλων των σχετικών ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των μικρών παρόχων κοινωνικών υπηρεσιών, των δικτύων τους και των χρηστών κοινωνικών υπηρεσιών.
 - **Κριτήρια αξιολόγησης (Διοικήσεις ΔΑ):** Αναθεωρήστε τα κριτήρια αξιολόγησης για τις αιτήσεις για επιδοτήσεις, έτσι ώστε οι μικροί πάροχοι να μπορούν να έχουν πρόσβαση στη χρηματοδότηση και να λαμβάνουν την υποστήριξη που χρειάζονται για να το πράξουν.
 - **Ευέλικτες προσκλήσεις υποβολής προτάσεων (Διοικήσεις και Πολιτική ΔΑ):** Ενθάρρυνση πιο ευέλικτων προσκλήσεων υποβολής προτάσεων που συνδυάζουν διαφορετικές δράσεις, ώστε να μπορούν να συμπληρωθούν με δραστηριότητες προσαρμοσμένες στο πλαίσιο και το οικοσύστημα των κοινωνικών υπηρεσιών και, ως εκ τούτου, να δημιουργηθούν συνθήκες που ενθαρρύνουν την κοινωνική και ενεργό ένταξη (π.χ. πρόσκληση υποβολής προτάσεων που συμπληρώνουν τις προτεραιότητες του ΕΤΠΑ και του ΕΚΤ+).
 - **Πρώθηση προσκλήσεων για μικρότερες επιχορηγήσεις ή/και μικρότερα ελάχιστα όρια (Διοικήσεις ΔΑ):**
- **Ενθάρρυνση της συμπληρωματικότητας μεταξύ των ταμείων της ΕΕ (Διοίκηση και Πολιτική ΔΑ):** Ενθαρρύνετε και υποβάλετε εύκολα υλοποιήσιμες αιτήσεις για προσκλήσεις, επιδοτήσεις, συμβάσεις ή συμφωνίες χρηματοδοτικής στήριξης που ευνοούν τη συμπληρωματικότητα μεταξύ των διαφόρων ταμείων έργων που χρησιμοποιούνται, για παράδειγμα μεταξύ των ταμείων του ΕΤΠΑ και του ΕΚΤ για παρεμβάσεις για τη βελτίωση της πρόσβασης σε (κοινωνική) στέγαση ή τη μετατροπή/ανακαίνιση κατοικιών ή επενδύσεων σε φιλικά προς το κλίμα συστήματα θέρμανσης ή στόλους αυτοκινήτων.
 - **Ειδικές γραμμές δράσης (Διοικήσεις και Πολιτική ΔΑ):** Προώθηση συγκεκριμένων γραμμών δράσης για μειονεκτούντα ή περιθωριοποιημένα άτομα και ομάδες, προκειμένου να καθοριστούν στόχοι και αποτελέσματα προσαρμοσμένα στα διάφορα προφίλ (δηλαδή, δεν υπάρχει πρόβλεψη να ορίζονται τα παιδιά ως κοινό-στόχος, παρόλο που είναι το κοινό-στόχος για πολλούς κοινωνικούς τομείς).

Προσωπικό και εκπαίδευση

- **Προγράμματα κατάρτισης και υποστήριξης (Διοικήσεις ΔΑ):**
Δημιουργία ή επέκταση προγραμμάτων κατάρτισης και υποστήριξης για να βοηθήσουν τους παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών, ειδικά τους μικρότερους, να παρουσιάσουν έργα και να διαχειριστούν κεφάλαια. Αυτό θα μπορούσε να γίνει με την υποστήριξη τομεακών δικτύων, κεντρικών οργανώσεων ή πλατφορμών.
- **Κατάρτιση και ανάπτυξη ικανοτήτων (Διοικήσεις ΔΑ):**
 1. Προώθηση της κατάρτισης και της ανάπτυξης ικανοτήτων για να μπορέσουν οι πάροχοι κοινωνικών υπηρεσιών να αξιολογήσουν καλύτερα το αποτέλεσμα και τον αντίκτυπο των έργων, προκειμένου να δημιουργηθεί μεγαλύτερη κουλτούρα αξιολόγησης μεταξύ των εταίρων του έργου.
 2. Οι πρωτοβουλίες ανάπτυξης ικανοτήτων θα πρέπει να περιλαμβάνουν εξειδικευμένη και προσαρμοσμένη εσωτερική κατάρτιση για το προσωπικό των ΔΑ σχετικά με τη μέτρηση του κοινωνικού αντίκτυπου. Αυτή η εκπαίδευση θα πρέπει να παρέχει στις ΔΑ εργαλεία, μεθοδολογίες και βέλτιστες πρακτικές για τον καθορισμό, τη μέτρηση και την παρακολούθηση του κοινωνικού αντίκτυπου των χρηματοδοτούμενων έργων. Ενισχύοντας την ικανότητά τους σε αυτόν τον τομέα, οι ΔΑ μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις, να θέτουν ρεαλιστικούς στόχους και να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των έργων στην επίτευξη των επιθυμητών κοινωνικών αποτελεσμάτων.
 3. Τα προγράμματα ανάπτυξης ικανοτήτων θα πρέπει επίσης να επικεντρωθούν στον εξοπλισμό των ΜΑ με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για τον εντοπισμό, την υποστήριξη και την καλλιέργεια ανατρεπτικών έργων κοινωνικής καινοτομίας.
- **Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων/επανεκπαίδευσης (Διοικήσεις ΔΑ):** Προώθηση προγραμμάτων αναβάθμισης δεξιοτήτων και επανεκπαίδευσης [όπως η γενική επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ) και η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη (ΣΕΑ)] για όλους τους επαγγελματίες που εργάζονται στον τομέα, ενθαρρύνοντας και χρηματοδοτώντας δραστηριότητες κατάρτισης.

Στόχοι και ανάγκες

- **Γραμμή δράσης για την κοινωνική καινοτομία (Πολιτική ΔΑ και Επιτροπή):** Προώθηση ή/και δημιουργία συγκεκριμένης γραμμής δράσης για την κοινωνική καινοτομία, με επαρκή χρηματοδότηση, και η οποία παρέχει χρηματοδοτική κάλυψη για την κλιμάκωση ή τη μεταφορά των καινοτόμων έργων που υλοποιούνται επί του παρόντος.
- **Περισσότεροι ποιοτικοί δείκτες (Διοικήσεις ΔΑ):** Ενσωματώστε δείκτες που συμπληρώνουν τους τρέχοντες για να δώσετε μεγαλύτερη προβολή στις κοινωνικές πτυχές (π.χ. κοινωνική ένταξη, ένταξη στην αγορά εργασίας, ένταξη, προσβασιμότητα κ.λπ.), για να προσφέρετε μια ολοκληρωμένη εικόνα των αποτελεσμάτων και των επιπτώσεων ενός έργου και να μην ξεχάσετε τον ποιοτικό αντίκτυπο των κοινωνικών υπηρεσιών. Πρέπει να εφαρμοστούν δείκτες που δίνουν έμφαση στον αντίκτυπο στη ζωή των ατόμων που υποστηρίζονται και όχι στους αριθμούς. Επιπλέον, θα πρέπει να προστεθούν και να προωθηθούν δείκτες για την πρόληψη του διαχωρισμού.
- **Στόχοι και αποτελέσματα (Διοικήσεις ΔΑ):** Θέστε στόχους και αποτελέσματα που είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε μειονεκτικότερη θέση και αντιμετωπίζουν μεγαλύτερα εμπόδια για την κοινωνική ένταξη και την ένταξη στην αγορά εργασίας και για την πλήρη συμμετοχή στις κοινωνίες μας, όπως τα άτομα με σοβαρές αναπηρίες, οι άστεγοι ή οι μετανάστες, για να ενισχύσετε τις προσπάθειες που καταβάλλονται για την αποφυγή του αποκλεισμού τους από την αγορά εργασίας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Αξιολόγηση

- **Δείκτες (Διοικήσεις ΔΑ):** Ενσωματώστε δείκτες που συμπληρώνουν τους τρέχοντες για να δώσετε ορατότητα στις κοινωνικές πτυχές (π.χ. κοινωνική ένταξη, ένταξη στην αγορά εργασίας, ένταξη, προσβασιμότητα, διαχωρισμός κ.λπ.) για να προσφέρετε μια ολοκληρωμένη εικόνα των αποτελεσμάτων και των επιπτώσεων ενός έργου, τα οποία δεν μπορούν να γίνουν αντιληπτά από ποσοτικούς δείκτες. Βεβαιωθείτε ότι οι ποιοτικοί δείκτες είναι σωστά κατανοητοί και κατανοητοί από τους επιθεωρητές για να εξασφαλίσετε μια πιο ευέλικτη και δίκαιη αξιολόγηση.
- **Κόστος αξιολόγησης των αποτελεσμάτων (Διοικήσεις ΔΑ & Επιτροπή):** Διασφάλιση ότι το κόστος αξιολόγησης των αποτελεσμάτων και του αντίκτυπου ενός έργου αποτελεί πάντα επιλέξιμη δαπάνη στα έργα.

- **Συνεργασία δημόσιου-ιδιωτικού τομέα (Διοικήσεις ΔΑ):** Βελτίωση των υφιστάμενων ανταλλαγών μεταξύ των δημόσιων φορέων και των κοινωνικών υπηρεσιών (αυτό μπορεί, π.χ., να γίνει με τη διοργάνωση πολυετών ετήσιων προσκλήσεων υποβολής προσφορών, την προώθηση δημόσιων διαγωνισμών και την ενθάρρυνση συμπράξεων δημόσιου-ιδιωτικού τομέα κ.λπ.)
- **Απλοποιήστε τα συστήματα διαχείρισης (Διοικήσεις ΔΑ):** Απλοποίηση των συστημάτων διαχείρισης για τη μείωση της γραφειοκρατίας και της αλληλεπικάλυψης.
- **Βελτιωμένος και τακτικός διάλογος (Διοικήσεις ΔΑ & Επιτροπ):** Ενθάρρυνση του μεγαλύτερου διαλόγου και της συμμετοχής των σχετικών δικτύων και πλατφορμών στον τομέα καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου των έργων, ιδίως κατά τη φάση σχεδιασμού και διαμόρφωσης του προγραμματισμού των κονδυλίων της ΕΕ.
- **Μεγαλύτερος συντονισμός (Επιτροπ):** Προώθηση μεγαλύτερου συντονισμού μεταξύ των ευρωπαϊκών φορέων διαχείρισης κονδυλίων κατά τον καθορισμό των κριτηρίων αξιολόγησης και των κριτηρίων διαχείρισης για τις προσκλήσεις υποβολής αιτήσεων για χρηματοδοτική στήριξη από κονδύλια της ΕΕ, καθώς και ενθάρρυνση μεγαλύτερου συντονισμού μεταξύ των οργανισμών που επωφελούνται από τις προσκλήσεις.
- **Εργαλεία διαχείρισης (Διοικήσεις ΔΑ & Επιτροπ):** Εκσυγχρονισμός των ευρωπαϊκών εργαλείων διαχείρισης κεφαλαίων, ιδίως εκείνων που χρησιμοποιούνται από τις ΔΑ, με την ανάπτυξη εργαλείων και εφαρμογών διαχείρισης που ευνοούν την αυτοματοποίηση και μειώνουν την εστίαση στη διαχείριση. Οι ΔΑ θα πρέπει να συνεργαστούν για την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου ψηφιακού συστήματος πληροφοριών που παρέχει μια κεντρική πλατφόρμα για τη διαχείριση και την ανταλλαγή δεδομένων που σχετίζονται με έργα που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ. Αυτό το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει στις ΔΑ να έχουν πρόσβαση και να ανταλλάσσουν δεδομένα σχετικά με το έργο, εκθέσεις προόδου, οικονομικές πληροφορίες και άλλα σχετικά έγγραφα.

Οι ΔΑ θα πρέπει να επενδύσουν στην ανάπτυξη εργαλείων ψηφιακής διαχείρισης που εξορθολογίζουν τις διοικητικές διαδικασίες και διευκολύνουν την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των έργων. Επιπλέον, για να ενθαρρύνουν τη διακρατική συνεργασία και την ανταλλαγή γνώσεων, οι ΔΑ θα πρέπει να δημιουργήσουν συνεργατικές πλατφόρμες που διευκολύνουν τη συνεργασία και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.

- **Συντονισμός μεταξύ των διαχειριστικών φορέων (Διοικήσεις ΔΑ & Επιτροπ):** Συντονισμός μεταξύ των διαχειριστικών φορέων (Διοικήσεις ΔΑ & Επιτροπ): Προώθηση μεγαλύτερου συντονισμού μεταξύ των ευρωπαϊκών φορέων διαχείρισης κονδυλίων κατά τον καθορισμό των κριτηρίων αξιολόγησης και των κριτηρίων διαχείρισης για τις προσκλήσεις υποβολής αιτήσεων για χρηματοδοτική στήριξη, καθώς και ενθάρρυνση μεγαλύτερου συντονισμού μεταξύ των οργανισμών που επωφελούνται από τις προσκλήσεις, προκειμένου να θεσπιστούν κοινά κριτήρια διαχείρισης και να δημιουργηθούν συνέργειες μεταξύ των διαχειριστικών φορέων κατά τη διάρκεια της παρέμβασης.

- **Βελτίωση του τρόπου χρήσης των υφιστάμενων μέσων συνεργασίας δημόσιου-ιδιωτικού τομέα (Διοικήσεις ΔΑ):**
 1. Οργανώστε **πολυετείς προσκλήσεις υποβολής** αιτήσεων για επιδοτήσεις και, ως εκ τούτου, μειώστε τον ετήσιο διοικητικό φόρτο.
 2. Αύξηση των **δημόσιων διαγωνισμών και των συμπράξεων** ως εναλλακτικών τύπων διαχείρισης, για να καταστεί η διαχείριση πιο σταθερή. Στους διαγωνισμούς, η φθηνότερη τιμή δεν πρέπει να έχει κυρίαρχο βάρος όταν πρόκειται για την επιλογή, καθώς τα κριτήρια ποιότητας και οι κοινωνικές ρήτρες πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μιας πρότασης έργου.
 3. Ενθάρρυνση της από κοινού παρουσίασης των έργων σε **συνεργασία και σύμπραξη μεταξύ διαφόρων μερών**, ιδίως σε έργα κοινωνικής καινοτομίας. Το όφελος αυτής της προσέγγισης
 4. Εφαρμόστε μια **βαθιά συμμετοχή των χρηστών/εμπειρογνομώνων από την εμπειρία.**

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΒΗΜΑΤΑ

09

Ακολουθεί ένας κατάλογος ταχέως εφαρμόσιμων μέτρων που μπορούν να λάβουν άμεσα οι ΔΑ για να διασφαλίσουν ότι το ΕΚΤ+ και το ΕΤΠΑ επιτυγχάνουν τη μέγιστη αποτελεσματικότητα και βιωσιμότητα, σύμφωνα με τις αρχές του Ευρωπαϊκού Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων και άλλων σχετικών νόμων και πολιτικών. Τα μέτρα αποσκοπούν στην κάλυψη οριζόντιων ζητημάτων που επηρεάζουν τις κοινωνικές υπηρεσίες σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα μέτρα αυτά χρησιμεύουν ως ένας πρακτικός χάρτης πορείας για την επίτευξη βέλτιστων αποτελεσμάτων στις κοινωνικές υπηρεσίες, ενδυναμώνοντας τις ΔΑ να αντιμετωπίσουν τις τρέχουσες προκλήσεις και να προωθήσουν τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα αυτών των υπηρεσιών, καθώς και να υποστηρίξουν την κοινωνική καινοτομία προσαρμοσμένη στις συγκεκριμένες ανάγκες σε τοπικό ή περιφερειακό επίπεδο





ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ



ΣΥΝΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ



ΚΟΙΝΟ ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

5

Παρέχετε ευκαιρίες **ανάπτυξης ικανοτήτων** και κατάρτισης στους παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών και σε άλλους σχετικούς παράγοντες προκειμένου να διασφαλιστεί ότι διαθέτουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί με την παροχή μαθημάτων κατάρτισης, σεμιναρίων και άλλων ευκαιριών επαγγελματικής ανάπτυξης ώστε να βοηθήσουν τους παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών να βελτιώσουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις τους.

6

Για να διασφαλιστεί η διατομεακή συνεργασία, είναι απαραίτητο να **αναπτυχθούν εταιρικές σχέσεις** με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς σε διαφορετικούς τομείς. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει τη συνεργασία με εκπροσώπους από οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών (συμπεριλαμβανομένων οργανώσεων των τοπικών κοινοτήτων και οργανώσεων χρηστών), οργανισμούς του ιδιωτικού τομέα, φορείς του δημόσιου τομέα και άλλους σχετικούς παράγοντες για τη δημιουργία κοινής κατανόησης των κοινωνικών θεμάτων και των ευκαιριών για συνεργασία για τη βελτίωση των κοινωνικών αποτελεσμάτων, της υγείας, της εκπαίδευσης, της απασχόλησης και της στέγασης για όσους χρειάζονται υποστήριξη, καθοδήγηση, φροντίδα, κ.λπ.

7

Η διατομεακή συνεργασία θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει **συνσχεδιασμό και συνδημιουργία** έργων, προγραμμάτων και πρωτοβουλιών. Αυτό θα διασφαλίσει ότι η τεχνογνωσία όλων των ενδιαφερομένων φορέων και η εμπειρία των χρηστών αξιοποιούνται για την ανάπτυξη αποτελεσματικών και βιώσιμων λύσεων που μπορούν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο σε κοινωνικά ζητήματα.

8

Η διατομεακή συνεργασία μπορεί επίσης να επιτευχθεί δημιουργώντας ένα **κοινό όραμα** και αξίες που ευθυγραμμίζονται με τους στόχους και τους σκοπούς των ταμείων της ΕΕ για κοινωνικές υπηρεσίες. Αυτό θα βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη εργάζονται για τους ίδιους στόχους και θα διευκολύνει τη συνεργασία και τον συντονισμό σε διαφορετικούς τομείς.



ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

9

Η διατομεακή συνεργασία απαιτεί ευελιξία και προσαρμοστικότητα για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που μπορεί να προκύψουν κατά την υλοποίηση έργων κοινωνικής υπηρεσίας. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει την **προσαρμογή στις αλλαγές** στο πολιτικό και οικονομικό περιβάλλον, την ανταπόκριση σε αναδυόμενα κοινωνικά ζητήματα και την προσαρμογή στρατηγικών για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των δικαιούχων.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ

1

Η αποτελεσματική επικοινωνία και η ανταλλαγή γνώσεων είναι ζωτικής σημασίας για τη διατομεακή συνεργασία. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει την **ανταλλαγή πληροφοριών, δεδομένων και βέλτιστων πρακτικών** σε διαφορετικούς τομείς, τη δημιουργία πλατφορμών για διάλογο, καθώς και την ανταλλαγή και την αξιοποίηση της τεχνογνωσίας διαφορετικών ενδιαφερομένων φορέων για την ενίσχυση του αντίκτυπου των έργων κοινωνικών υπηρεσιών.



EU Funds for Social Services

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟΝ
ΙΣΤΟΤΟΠΟ:
WWW.EUFUNDS4SOCIAL.EU



Co-funded by
the European Union