Co-funded by the European Union

HELPDESK
EU Funds for Social Services

Fondi UE per i servizi sociali

Pratiche promettenti ed ispirazioni

Il presente opuscolo *Fondi UE per i servizi sociali: Promising Practices and Inspiring Examples (Pratiche promettenti ed ispirazioni)* è uno dei risultati dello sforzo del progetto Helpdesk, finalizzato a facilitare l'accesso dei fornitori di servizi sociali ai finanziamenti dell'UE e ad aiutare le autorità di gestione a utilizzare i fondi europei per finanziare servizi sociali di qualità. A complemento della ricerca, della valutazione dei bisogni, della creazione di strumenti educativi online e di flussi informativi, questo materiale ambisce a formare le capacità delle organizzazioni di avere successo nella richiesta di finanziamenti UE e nella gestione di progetti e ad ispirare le Autorità di Gestione (AdG) con pratiche che facilitino il sostegno a progetti sociali di qualità.

Questa brochure di 12 pagine è ricca e densa di contenuti. Riassume e dimostra l'esperienza delle organizzazioni del settore e la integra con esempi di progetti di successo. Abbiamo raccolto feedback in 6 aree, sintetizzato e riformulato in semplici consigli, illustrati con esempi pratici. Abbiamo raccolto quasi un centinaio di progetti interessanti e abbiamo selezionato i 24 che abbiamo ritenuto più esemplificativi.

Sei un fornitore di servizi? Ti consigliamo di tenere la brochure sulla tua scrivania e di sfogliarla di tanto in tanto. Potrebbe motivarti a richiedere un finanziamento. Potrebbe cambiare la tua prospettiva. Potrebbe darti nuove idee per i tuoi progetti.

Rappresenti un'autorità responsabile della gestione dei fondi UE? Ti consigliamo di utilizzare questo opuscolo per avere idee su ciò che serve ai servizi sociali al fine di implementare con successo i progetti finanziati dall'UE.

Contenuto dell'opuscolo

- Iniziative che migliorano l'accesso ai finanziamenti dell'UE
- Rapporti con le autorità di gestione
- Team di un progetto di successo
- Gestire le difficoltà del progetto
- Sostenibilità del progetto
- Semplificazioni amministrative
- 12 raccomandazioni di organizzazioni di successo

Iniziative che migliorano l'accesso ai finanziamenti dell'UE

Riepilogo delle migliori pratiche

Workshop di finanziamento

Organizzare workshop mirati a specifici flussi di finanziamento dell'UE. Invita coloro che hanno già beneficiato, i consulenti o anche i rappresentanti dell'UE a fornire informazioni.

Sportelli per l'accesso ai fondi UE

Creare helpdesk regionali o nazionali che supportino i servizi sociali e le organizzazioni della società civile nell'accesso ai fondi UE.

Piattaforme collaborative

Sviluppare piattaforme digitali o forum in cui le organizzazioni possano collaborare, condividere le loro esperienze e persino formare partenariati per applicazioni congiunte.

Biblioteche di risorse interne

Creare una banca dati interna di applicazioni di successo, relazioni e altri materiali correlati per guidare e formare il nuovo personale.

Lobbying e advocacy

Impegnarsi con i decisori e i rappresentanti per comunicare le sfide affrontate dalle organizzazioni a livello di base. Questo può influenzare i cambiamenti a livello politico.

Eventi di networking

Organizzare o partecipare a eventi di networking con stakeholder, altre organizzazioni ed esperti del settore per condividere le migliori pratiche e le intuizioni.

Programmi di mentorship

Abbinare il personale nuovo o meno esperto a quello che ha ottenuto e gestito con successo i fondi UE. Questo tutoring individuale può favorire un apprendimento pratico.

Collaborazione locale

Collaborare con università, think tank o istituti di ricerca locali. Queste collaborazioni possono migliorare la qualità delle proposte e fornire ricerche e dati preziosi.

Soluzioni di crowdsourcing

Utilizzare le piattaforme digitali per sollecitare idee e soluzioni da una comunità più ampia su come migliorare il processo di candidatura o l'attuazione del progetto.

Squadre specializzate

Formare team dedicati all'interno dell'organizzazione che si occupino esclusivamente di finanziamenti UE, dall'aggiornamento sui bandi all'elaborazione delle domande.

Coinvolgimento della comunità

Coinvolgete le comunità e i beneficiari che servite nella progettazione e nell'attuazione dei progetti. La loro voce può rendere le proposte più convincenti.

Pratiche potenzialmente avviate dalle Autorità di Gestione

Progetti di successo

Housing Firsta [Prima la casa]

Organizzazione: Slezská diakonie

Paese: Repubblica Ceca

Descrizione del progetto:

Housing First mira a porre fine alla condizione di senzatetto attraverso un sostegno mirato, favorendo la stabilità locativa a lungo termine. Offre un alloggio e un'assistenza completa per garantire sicurezza, stabilità e controllo personale. Fornendo un supporto di alto livello, garantisce l'alloggio, la salute, un magiore livello di soddisfazione e l'integrazione sociale per le persone senza dimora con esigenze complesse.

www.slezskadiakonie.cz

Karola Roma Progetto assistenziale

Organizzazione: Oulu Deaconess Institute

Paese: Finlandia

Descrizione del progetto:

Il progetto assistenziale Karola Roma del Deaconess Institute Foundation di Oulu (ODL) promuove la salute e il benessere della comunità Rom. Aumenta la consapevolezza dei fattori che influenzano la loro salute, coinvolgendoli nella pianificazione e nell'attuazione. Il progetto mira a migliorare l'inclusione e l'uguaglianza dei Rom e a promuovere il dialogo con la popolazione maggioritaria.

itu2.odl.fi

Fondazione MOAI LABS/INTRAS: Il progetto MOAI LABS/Fondazione INTRAS ha evidenziato l'importanza di offrire azioni di formazione e divulgazione come webinar, newsletter e helpdesk nazionali. Inoltre, l'orientamento personalizzato durante le fasi di proposta dei progetti da parte delle autorità di gestione nazionali ha svolto un ruolo fondamentale nel facilitare l'accesso ai finanziamenti dell'UE.

Linha dos Fundos, Portogallo: Il Portogallo ha lanciato un Funds Desk e una Linea Fondi, per supportare i beneficiari e i richiedenti dei Fondi europei. Questo helpdesk nazionale è costituito da un partenariato tra l'organismo di coordinamento nazionale portoghese (AD&C) e tutte le Autorità di gestione e gli Organismi intermedi. Supporta (potenziali) richiedenti e beneficiari tenendoli aggiornati sulle opportunità di finanziamento e rispondendo alle domande per telefono, livebot, webform e videochiamate.

Creazione di un sistema sociale e sanitario di frontiera nella Regione di Vysočina, Kraj Vysočina, Repubblica Ceca: Riconoscendo la necessità di un adattamento amministrativo, la Regione di Vysočina illustra l'evoluzione degli approcci gestionali tra i diversi periodi di programmazione. Il miglioramento della digitalizzazione e della comunicazione con le autorità di gestione, unito a una formazione dedicata per garantire i fondi, si è rivelato vantaggioso.

Associazione dei fornitori di assistenza sociale, Repubblica Ceca: L'Associazione dei fornitori di assistenza sociale della Repubblica Ceca sottolinea il ruolo proattivo delle autorità di gestione in programmi come Erasmus+ e il Fondo sociale europeo nell'organizzare seminari di pre-candidatura. L'Associazione sostiene inoltre l'istituzione di un helpdesk nazionale nella Repubblica Ceca per assistere i potenziali candidati.

Europe en Hainaut, Francia: Posizionata come una linea di assistenza per i titolari di progetti, Europe en Hainaut supporta gli stakeholder locali nella presentazione e nella gestione di progetti europei. Inoltre, sottolinea il valore dell'appartenenza a varie reti informative e settoriali, favorendo un migliore accesso ai finanziamenti europei. In quanto piattaforma locale che facilita l'accesso ai fondi europei, Europe en Hainaut si sforza di colmare il divario tra le autorità dei fondi europei e i beneficiari finali. Da un lato, il dipartimento Europe Direct opera come centro assistenza per gli stakeholder locali attraverso il monitoraggio dei bandi UE, andando a facilitare il partenariato con le AdG e i partner e fornendo formazione sugli aspetti tecnici dei Fondi UE. Dall'altro lato, l'Organismo intermedio FSE è un attore locale chiave nel campo dell'occupazione. La loro vicinanza ai servizi sociali permette loro di scrivere e attuare bandi basati su una profonda conoscenza dei bisogni e delle sfide locali.

Unidiversità

Organizzazione: Fondazione ONCE

Paese: Spagna

Descrizione del progetto:

La Fondazione ONCE dà priorità all'inclusione sociale attraverso la formazione e l'occupazione dei giovani con disabilità. In collaborazione con l'Unione Europea, le università, le aziende e le federazioni nazionali, il progetto "Unidiversity" aiuta oltre 30 università spagnole a sviluppare programmi di formazione inclusivi per giovani con disabilità intellettive e autismo.

www.fundacononce.es

LABORATORI MOAI

Organizzazione: MOAI LABS/Fondazione INTRAS

Paese: UE

Descrizione del progetto:

MOAI LABS si concentra sulla ricerca multidisciplinare e sull'innovazione sociale per affrontare la solitudine e l'isolamento sociale degli anziani. Utilizza metodologie partecipative, coinvolgendo gruppi di "Experts by Experience" e "Early Demand" per co-creare soluzioni innovative basate sull'intelligenza collettiva.

www.intras.es

Rapporti con le autorità di gestione

Riepilogo delle migliori pratiche

Comunicazione aperta

Mantenere aperte le linee di comunicazione. Aggiornare regolarmente l'AdG sull'andamento del progetto, anche se non lo richiede esplicitamente. La trasparenza è fondamentale.

Reporting proattivo

Non aspettate le scadenze. Presentare rapporti, aggiornamenti e documentazione necessaria in modo proattivo, assicurandovi che tutto sia dettagliato e chiaro.

Cercare un feedback

Chiedere regolarmente un feedback sull'attuazione e sui progressi del proprio progetto. In questo modo si dimostra di apprezzare le intuizioni e di essere aperti alle indicazioni.

Riunioni regolari

Programmare riunioni periodiche faccia a faccia (o virtuali) per discutere le tappe del progetto, le sfide e le aspettative. Se sorgono sfide o ostacoli, affrontarli in modo collaborativo. Coinvolgere l'AdG nella ricerca di soluzioni piuttosto che presentare loro i problemi.

Partecipare a seminari/formazione

Partecipare a workshop, seminari o sessioni di formazione organizzati dall'AdG. Questo dimostra l'impegno e offre opportunità di networking e di interazione diretta.

Processo di programmazione e monitoraggio partecipativo

La partecipazione alle riunioni di programmazione e monitoraggio di un programma rafforza il partenariato tra le autorità di gestione e i titolari dei progetti.

Rispetto delle linee guida

Garantire la stretta osservanza delle linee guida, dei regolamenti e dei protocolli stabiliti dall'AdG. In questo modo sarà possibile ottenere una reputazione di partner affidabile e conforme.

Invito alle attività del progetto

Invitare attivamente i rappresentanti dell'AdG a partecipare a eventi, lanci o tappe significative del progetto. In questo modo potranno vedere in prima persona l'impatto del progetto.

Rispondere prontamente alle preoccupazioni

Se l'AdG ha dubbi o problemi, occorre affrontarli con prontezza ed efficienza. Dimostrando reattività, si crea fiducia.

Documentazione e tenuta dei registri

Assicurarsii che tutte le interazioni, gli accordi e le discussioni siano ben documentati. Ciò garantisce chiarezza e può essere utile in caso di cambiamento del personale o di controversie.

Impegnarsi in una pubblicità congiunta

Collaborare con l'AdG per pubblicizzare le tappe o i successi del progetto. Comunicati stampa, eventi o impegni con i media possono favorire un senso di partnership.

Visione condivisa

Rafforzare regolarmente gli obiettivi e le finalità condivise del progetto. Questa visione comune può fungere da base per una relazione forte e collaborativa.

Progetti di successo

Progetto globale di prevenzione della criminalità nella regione di Bruntál

Organizzazione: Slezská diakonie

Paese: Repubblica Ceca

Descrizione del progetto:

Il progetto mira ad assistere gli ex detenuti e le loro famiglie fornendo sostegno durante e dopo la pena detentiva. Cerca di colmare il divario dopo il rilascio, promuovendo l'inclusione sociale e combattendo la povertà attraverso un'assistenza attiva.

www.slezskadiakonie.cz

Sviluppo di un sistema unitario di assistenza integrata

Organizzazione: Consorzio COOB

Paese: Italia

Descrizione del progetto:

Il progetto mira a creare un sistema di assistenza unificato e integrato, collaborando con il sistema socio-sanitario pubblico, i Centri per l'impiego locali e i partner sociali privati.

www.coob.it

Attivazione di comitati di monitoraggio, Governo della Romania: in Romania, il governo ha istituito comitati di monitoraggio per l'attuazione dei fondi FESR e FSE e, in conformità con la metodologia e il funzionamento dei comitati, almeno il 40% dei membri è costituito da rappresentanti della società civile, del mondo accademico e delle parti sociali. Vengono organizzate tavole rotonde, seminari e workshop per facilitare la creazione di reti, la comunicazione e il monitoraggio dei programmi (attuazione in sé e monitoraggio dei risultati e della spesa), nonché la promozione di buone pratiche e visite sul campo.

OP PRAGA - Polo di crescita della Repubblica Ceca (programma plurifondo FESR+, FSE+, periodo di programmazione 2014-2020): L'Autorità di gestione del programma operativo ha deciso di accrescere la fiducia dei richiedenti e dei beneficiari istituendo la figura del Garante dei Diritti indipendente. In caso di dubbi sulla procedura, sul processo o sulla condotta del personale dell'AdG, i richiedenti o i beneficiari hanno potuto contattare un esperto indipendente senza che la loro identità e le loro domande fossero collegate al personale dell'AdG. Il ruolo dell'esperto indipendente (Ombudsman) era quello di valutare la situazione specifica, raccomandare una soluzione e la linea d'azione più appropriata. Il Mediatore è stato anche in grado di mediare una situazione problematica tra l'AdG e il richiedente o il beneficiario.

Creazione di un sistema sociale e sanitario di frontiera nella Regione di Vysočina, Kraj Vysočina, Repubblica Ceca: La Regione di Vysočina ha mantenuto una comunicazione e una cooperazione attiva con l'Autorità di gestione per tutta la durata del progetto. Le consultazioni collaborative hanno portato a soluzioni reciprocamente vantaggiose, favorendo una documentazione e una rendicontazione del progetto senza problemi.

Servizi terapeutici a domicilio

Organizzazione: FSWS (Fondazione per i servizi di assistenza sociale)

Paese: Malta

Descrizione del progetto:

Questo progetto finanziato dal Fondo sociale europeo a Malta riunisce le famiglie in crisi attraverso un'assistenza e un sostegno personalizzati, aiutando i bambini a rimanere con le loro famiglie.

fsws.gov.mt

Partenariati per l'integrazione nel mercato del lavoro

Organizzazione: Missioni cittadine svedesi

Paese: Svezia

Descrizione del progetto:

Il progetto integra le persone emarginate nel mondo del lavoro attraverso attività commerciali di seconda mano. Coinvolge le autorità pubbliche, la società civile e l'economia sociale in un processo in cinque fasi per sviluppare modelli di business e criteri di formazione sul posto di lavoro. Un anno è destinato alla raccolta di conoscenze e allo studio di fattibilità, seguito da test regionali e locali durante la fase di attuazione.

sverigesstadsmissioner.se

Team di progetto di successo

Riepilogo delle migliori pratiche

Definizione chiara del ruolo

Definire chiaramente i ruoli e le responsabilità di ciascun membro del team. Questo aiuta a eliminare l'ambiguità e a facilitare l'esecuzione del progetto.

Formazione regolare e sviluppo delle capacità

Con i progetti dell'UE, è fondamentale rimanere aggiornati su politiche, migliori pratiche e competenze tecniche. Sessioni di formazione regolari possono aiutare il proprio team a rimanere allineato con le linee guida e i requisiti dell'UE.

Canali di comunicazione efficaci

Stabilire metodi di comunicazione chiari, attraverso riunioni regolari del team, software di gestione dei progetti o catene di e-mail, assicurando che tutti siano informati sull'andamento del progetto. Utilizzare strumenti di gestione dei progetti come Trello, Asana o Microsoft Teams.

Meccanismi di risoluzione dei conflitti

Implementare strategie per affrontare e risolvere tempestivamente i conflitti. Che si tratti di mediazione, di sessioni di dialogo aperto o di esercizi di team building, occorre affrontare le questioni con decisione.

Meccanismi di feedback

Creare meccanismi di feedback regolari, sia all'interno del team che da parte degli stakeholder esterni. Questo aiuta a identificare le aree da migliorare.

Applicazioni pratiche

SWR, Associazione per la cooperazione regionale, Polonia: L'iniziativa SWR ha evidenziato l'importanza del networking basato su incontri faccia a faccia. Durante una giornata informativa, i membri del consorzio si sono incontrati, consentendo loro di comprendere le dinamiche del progetto e le potenziali collaborazioni prima dell'inizio del progetto.

Audit qualitativinei servizi sociali, Associazione dei fornitori di assistenza sociale della Repubblica Ceca: In questa iniziativa dell'Associazione dei fornitori di assistenza sociale della Repubblica Ceca, i ruoli chiaramente definiti, come il garante professionale e il manager, sono stati fondamentali. I membri del personale sono stati coinvolti in compiti specifici, in modo tale da ottimizzare la forza lavoro in base alle esigenze del progetto.

Live2Work, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Portogallo: L'iniziativa L2W si è distinta per la chiarezza della pianificazione, la definizione dei ruoli e la gestione. Sono stati stabiliti canali di comunicazione efficaci e la leadership ha saputo gestire i problemi, stabilire le tappe e garantire una preparazione iniziale accurata.

Creazione di un sistema sociale e sanitario di frontiera nella Regione di Vysočina, Kraj Vysočina, Repubblica Ceca: L'iniziativa della Regione di Vysočina ha posto l'accento sulla professionalità, la comunicazione e le relazioni positive di squadra come elementi fondamentali per il successo. Riunioni di coordinamento periodiche e incentivi sia finanziari che orientati agli obiettivi hanno mantenuto il team allineato e ispirato.

Progetti di successo

SWR

Organizzazione: Associazione per la cooperazione regionale

Paese: Polonia

Descrizione del progetto:

ESF+ finanzia il principale progetto polacco a favore dei rifugiati ucraini, creando 40 posti di lavoro per loro in Slesia, regione della Polonia. SWR ha ottenuto 420.000 euro dal Programma operativo regionale, sostenuto dal governo regionale. Le sovvenzioni sono destinate alle imprese sociali che assumono rifugiati, mentre altri centri hanno ricevuto finanziamenti per il sostegno ai rifugiati.

swr.pl

Formare gli operatori sanitari e cambiare le vite

Organizzazione: Organizzazione dei paraplegici di Cipro

Paese: Cipro

Descrizione del progetto:

In questo progetto, persone disoccupate di Cipro vengono formate per diventare assistenti domiciliari per persone con disabilità. I partecipanti ricevono una formazione di base sull'assistenza e un'esperienza pratica, migliorando la qualità della vita di chi li assiste e di chi li riceve.

opak.org.cy

Gestire le difficoltà del progetto

HELP DESK
EU Funds for Social Services

Riepilogo delle migliori pratiche

Controlli regolari

Programmare frequenti riunioni sullo stato del progetto per monitorare i progressi, discutere le sfide e trovare soluzioni in modo collaborativo.

Pianificazione adattiva

Essere pronti a modificare il piano del progetto in base a circostanze mutevoli o a sfide impreviste, garantendo la flessibilità dell'approccio.

Gestione del rischio

Stabilire un processo di gestione del rischio per identificare, valutare e dare priorità ai rischi potenziali e sviluppare strategie di mitigazione per ciascuno di essi.

Riallocazione delle risorse

Occorre essere pronti a ridistribuire le risorse, umane, finanziarie o materiali, per affrontare e superare le sfide che si presentano.

Risoluzione collaborativa dei problemi

Incoraggiare una cultura collaborativa in cui i membri del team lavorano insieme per identificare e affrontare le sfide, mettendo in comune le loro competenze e intuizioni.

Documentazione

Mantenere un registro dettagliato di tutte le sfide incontrate e delle soluzioni implementate. Questo non solo aiuta a rendere conto del proprio operato, ma fornisce anche un riferimento per i progetti futuri.

Gestione dello stress

Riconoscere il peso mentale ed emotivo delle sfide per il team e fornire assistenza, sia attraverso la consulenza, sia attraverso attività di team building o pause. Riconoscere e celebrare i piccoli risultati e le pietre miliari, per aumentare il morale e la motivazione del team.

Applicazioni pratiche

MOAI LABS - Laboratorio innovativo transnazionale, Spagna, Portogallo, Francia: Per garantire il coordinamento e la gestione del MOAI LABS, sono stati istituiti degli organi direttivi. Il Comitato direttivo e il Gruppo di lavoro MOAI erano responsabili della gestione strategica, del coordinamento tecnico e della supervisione amministrativa. Per una valutazione e un miglioramento continui, è stata sviluppata la Metodologia di valutazione globale del Progetto MOAI LABS, con una valutazione effettuata da un Comitato di esperti esterni. Questo approccio strutturato ha contribuito a raggiungere gli obiettivi del progetto senza inconvenienti e difficoltà impreviste.

Europe en Hainaut, Francia: Europe en Hainaut ha affrontato diversi problemi che le organizzazioni locali devono affrontare, come la mancanza di capacità di gestire i progetti UE e di trovare partner, nonché il limitato capitale iniziale necessario per avviare un progetto UE. Le soluzioni adottate comprendono inviti a manifestare interesse, partenariati con le banche per il prefinanziamento, offerta di formazione su vari aspetti tecnici dei finanziamenti UE e proposta di assistenza in aree quali la gestione del progetto e la rendicontazione finale.

Implementazione di un modello per l'inclusione degli studenti con bisogni speciali nel sistema educativo del distretto di Kaunas

Organizzazione: Docenti di istituzioni pubbliche

Paese: Lituania

Descrizione del progetto:

Questo progetto lituano si impegna per un'istruzione inclusiva per gli studenti con esigenze speciali. In collaborazione con organizzazioni educative, culturali e sociali, l'iniziativa mira a migliorare l'inclusione, la motivazione e il sostegno degli studenti. Il modello offre un supporto coordinato, servizi di terapia, laboratori e strumenti virtuali per garantire un ambiente di apprendimento inclusivo.

www.lektoriai.eu

Poweria!

Organizzazione: KVPS - Fondazione di servizi per persone con disabilità intellettiva

Paese: Finlandia

Descrizione del progetto:

Con l'aiuto dei fondi del FSE, questo progetto assiste individui multiculturali con lievi disabilità intellettive o necessità speciali in Finlandia nella scoperta di percorsi educativi e di carriera. Offre sessioni di coaching di gruppo e individuali, promuovendo l'autoconsapevolezza e l'inclusione sociale, e mira a determinare un supporto efficace per individui diversi.

kvps.fi

Sostenibilità del progetto

Riepilogo delle migliori pratiche

Strategia di uscita dettagliata

Iniziare a delineare una chiara strategia di uscita che descriva come il progetto passerà dall'essere finanziato da una sovvenzione all'essere autosufficiente o come i suoi benefici continueranno a essere percepiti dai suoi beneficiari.

Diversificare le fonti di finanziamento

Esplorare più vie di finanziamento, tra cui rapporti di partenariato con il settore privato, sostegno delle amministrazioni locali, crowdfunding e altro. Evitare di affidarsi a un'unica fonte.

Sviluppo delle capacità

Investire nella formazione e nello sviluppo del personale locale e degli stakeholder. In questo modo si garantisce la presenza di competenze locali tali da consentire di portare avanti il progetto anche dopo la fine del finanziamento iniziale e del sostegno esterno.

Coinvolgimento delle parti interessate

Coinvolgere le parti interessate, sia i beneficiari che le autorità locali, fin dall'inizio per garantire che abbiano un interesse personale nel proseguimento del progetto.

Costruire partnership forti

Formare rapporti di partenariato con aziende locali, ONG e altre organizzazioni rilevanti. Questi enti possono fornire risorse e competenze per mantenere il progetto in funzione.

Modello scalabile

Realizzare il proprio progetto in modo modulare o scalabile. Iniziate con un progetto pilota e, se ha successo, espandetelo gradualmente. In questo modo si può dimostrare l'efficacia e attrarre ulteriori finanziamenti.

Documentare i successi e le lezioni apprese

Mantenere un registro dettagliato di ciò che funziona e di ciò che non funziona. Questo non solo aiuta a perfezionare l'approccio, ma può anche essere utilizzato come prova per ottenere ulteriore sostegno o finanziamenti.

Autosufficienza finanziaria

Per i progetti che possono avere componenti generatrici di reddito, concentrarsi sulla loro redditività. Ciò può includere la formazione dei partecipanti locali in competenze commerciali o l'investimento nel marketing per i prodotti/servizi del progetto.

Promuovere la proprietà locale

Dare alla comunità locale o alle parti interessate la possibilità di appropriarsi del progetto. Questo senso di appartenenza può spingerli a trovare il modo di sostenere il progetto dopo il finanziamento iniziale.

Attività di monitoraggio e valutazione

Monitorare costantemente i progressi del progetto e valutarne gli impatti. Comprendendo i suoi punti di forza e di debolezza, potrete apportare le modifiche necessarie e garantirne la sostenibilità a lungo termine.

Ricerca dell'integrazione delle politiche

Se il progetto è in linea con le priorità nazionali o regionali, occorre lavorare per integrarlo nelle politiche locali o nazionali. Ciò può garantire un sostegno e un riconoscimento duraturi.

Stabilire un piano per la trasmissione

Questo va oltre la strategia di uscita. Occorre pensare a come l'infrastruttura, le conoscenze e le risorse del progetto possano essere utilizzate per iniziative future, assicurando che i benefici del progetto continuino in qualche forma.

Progetti di successo

Politiche pubbliche alternative nel campo della salute

Organizzazione: Fondazione Filantropia Timisoara

Paese: Romania

Descrizione del progetto:

Il progetto mira a sviluppare le competenze di 65 ONG membri della Fondazione per la Filantropia per elaborare proposte di politica sanitaria in 6 mesi. Stabilisce procedure e strumenti attraverso un gruppo di lavoro di 25 membri di 20 ONG, coinvolgendo l'amministrazione pubblica centrale per 8 mesi. Rafforza il dialogo sociale e civico con 100 rappresentanti per 3 mesi.

fft.ro

Assistenza di qualità per gli anziani in Slovacchia

Organizzazione: Regione autonoma di Banská Bystrica

Paese: Slovacchia

Descrizione del progetto:

La regione di Banská Bystrica, in Slovacchia, ha creato centri di servizi sociali basati sulla comunità per un'assistenza di qualità a lungo termine, migliorando la vita quotidiana e la dignità degli anziani.

www.bbsk.sk

Sostegno alla trasformazione della Casa del Castello di Rychmburk, Domov Na cestě, Repubblica Ceca: Domov Na ceste utilizza i fondi UE per passare da servizi istituzionali a servizi basati sulla comunità. Condividendo le conoscenze derivanti da questo processo di transizione con Paesi come la Croazia e la Slovenia, aumenta la sostenibilità.

Approcci innovativi nella Regione di Pardubice, Pardubický kraj, Repubblica Ceca: La Regione di Pardubice si impegna a sostenere le pratiche del progetto oltre il periodo obbligatorio. Intende condividere i propri metodi a livello comunitario e porre l'accento sulla garanzia di qualità attraverso controlli regolari.

Audit di qualità nei servizi sociali, Associazione dei fornitori di assistenza sociale della Repubblica Ceca: L'Associazione dei fornitori di assistenza sociale della Repubblica Ceca fornisce un accesso continuo alle risorse del progetto, promuovendo l'apprendimento continuo e la garanzia di qualità attraverso seminari offline e risorse online.

Duunista Totta

Organizzazione: Caritas Finlandia

Paese: Finlandia

Descrizione del progetto:

Il progetto promuove la collaborazione tra persone disabili, datori di lavoro e istituzioni educative a Oulu, Rovaniemi e Kempele. I suoi obiettivi sono facilitare l'occupazione delle persone disabili nel mercato del lavoro aperto attraverso contratti di lavoro, promuovere l'inclusione, sensibilizzare i datori di lavoro ad assumere persone disabili e prevenire la loro esclusione.

www.caritas.fi

Modello di supporto per la vita indipendente MAVI

Organizzazione: Centri indipendenti di supporto alla vita

Paese: Portogallo

Descrizione del progetto:

MAVI offre assistenza personale attraverso i Centri di supporto alla vita indipendente in Portogallo, cofinanziati da fondi UE, a beneficio di persone con disabilità.

www.inr.pt

Semplificazioni amministrative

Riepilogo delle migliori pratiche

Sistemi di gestione centralizzata dei progetti

Considerare lo sviluppo o l'adozione di strumenti di gestione centralizzata dei progetti. Questi dovrebbero tenere traccia delle tappe, dei risultati e dei budget ed essere adattati ai requisiti dello specifico fondo UE, garantendo una gestione organizzata ed efficiente.

Revisioni interne periodiche

Condurre in modo proattivo audit e revisioni interne. Questo accorgimento aiuta a individuare e correggere tempestivamente le inefficienze amministrative.

Modelli e moduli standardizzati

Personalizzate i modelli e moduli interni per adattarli ai requisiti del programma di finanziamento. Questo approccio accelera la raccolta dei dati e i processi di reporting, riducendo al minimo gli errori.

Digitalizzazione della raccolta dati

Utilizzate gli strumenti digitali per la raccolta dei dati, in particolare in aree come il monitoraggio e la valutazione. Questo approccio può semplificare i processi di raccolta, archiviazione e analisi dei dati.

Team di progetto dedicati

Si consiglia di designare persone o team specifici per la gestione dei progetti finanziati dall'UE. Una supervisione specializzata e competente favorisce la competenza e semplifica i processi interni nel tempo.

Condivisione interna delle conoscenze

Organizzate regolarmente workshop e sessioni di formazione per il vostro personale. Condividete le esperienze dei progetti passati per ridurre la curva di apprendimento delle nuove iniziative e offrite spunti di riflessione sulle strategie di semplificazione.

Meccanismi di feedback

Implementate i cicli di feedback all'interno della vostra organizzazione. Incoraggiate i membri del team a suggerire miglioramenti amministrativi, promuovendo un ambiente di miglioramento continuo.

Software di tracciamento degli orari di lavoro

Se i costi del personale costituiscono una componente significativa dei vostri progetti, investite in un software di tracciamento degli orari di lavoro. Assicurarsi che sia adattato alle categorie del progetto UE, in modo tale da semplificare il calcolo e la rendicontazione dei costi del personale.

Elenchi di fornitori pre-convalidati

È auspicabile mantenere elenchi di fornitori pre-convalidati che soddisfano i criteri di finanziamento dell'UE. Questa pratica snellirà i processi di approvvigionamento e garantirà una conformità costante.

Tracciamento finanziario automatizzato

Implementare un software finanziario in linea con i requisiti di rendicontazione finanziaria dell'UE. Questo aiuta a semplificare il budget e la rendicontazione finanziaria, fornendo un monitoraggio in tempo reale e il rispetto dei budget stabiliti.

Progetti di successo

Progetto di agricoltura sociale

Organizzazione: Cooperativa sociale Co.M.E.S.

Paese: Italia

Descrizione del progetto:

Il progetto di agricoltura sociale mira a definire un modello per l'accoglienza di persone svantaggiate nelle imprese agricole e per lo sviluppo della multifunzionalità nelle piccole aziende.

not available

Programma VASTE

Organizzazione: Divisione Servizi per le persone in cerca di lavoro in collaborazione con la Fondazione Lino Spiteri (LSF)

Paese: Malta

Descrizione del progetto:

Il programma VASTE offre ai soggetti vulnerabili di Malta opportunità di formazione e di esposizione al lavoro. Il progetto offre piani di formazione personalizzati, tra cui formazione pre-occupazionale, formazione di base sulle TIC, formazione per l'occupazione protetta, programma Headstart e occupazione assistita. I tutor appositamente designati facilitano l'inserimento lavorativo identificando i compagni di lavoro per un supporto continuo.

obsplus.gov.mt

Progetto LEAP, Fondazione per i servizi di assistenza sociale, Malta: Il Progetto LEAP ha introdotto il Sistema di Profilazione Familiare, semplificando il processo di colloquio con i clienti, l'archiviazione delle informazioni e la formulazione dei piani di assistenza. Ulteriori progressi sono stati fatti con lo sviluppo di un sistema di gestione dei casi, che ora rappresenta uno standard per tutti i servizi sociali.

Creazione di un sistema sociale e sanitario di frontiera nella Regione di Vysočina, Kraj Vysočina, Repubblica Ceca: La Regione di Vysočina ha semplificato il processo di budgeting dei progetti. Ora consente di inserire il prezzo unitario totale per l'intero periodo del progetto in anticipo nella domanda di bilancio, con un bilancio più dettagliato in allegato. Questo cambiamento rende la gestione dei progetti in corso molto più agevole.

NICE - New Ways to Inclusion through Circular Economy [Nuove forme di inclusione grazie all'economia circolare], Fondazione Caritas Ambrosiana, Caritas diocesana di Milano, Italia: Per una rendicontazione efficace, il progetto NICE sottolinea l'importanza di mantenere un elenco chiaro delle attività e delle relative date, che fornisca un'istantanea chiara dei lavori del progetto in qualsiasi momento.

Live2Work, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Portogallo: Il progetto Live2Work mostra i vantaggi di una pianificazione dettagliata, offrendo a tutti i partner una visione chiara dello stato di avanzamento dei rapporti e dei risultati. Hanno anche introdotto semplici modelli di report e assicurano discussioni regolari per chiarire qualsiasi incertezza su questi modelli.

Mobilità KOMPETENT

Organizzazione: Josefs-Gesellschaft (JG)

Paese: Germania

Descrizione del progetto:
La Josefs-Gesellschaft (JG) in Germania offre servizi di riabilitazione per persone con disabilità, concentrandosi sulla promozione dell'indipendenza personale. Il progetto di mobilità KOMPETENT promuove le abilità di mobilità, in linea con la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità. I materiali di formazione online trattano argomenti come l'uso della sedia a rotelle e la sicurezza nei viaggi. Il programma va a beneficio di coloro che si preparano al mercato del lavoro, migliorando la sicurezza e la partecipazione alla vita professionale e sociale.

jg-gruppe.de

Live2Work

Organizzazione: Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Paese: Spagna

Descrizione del progetto:

Il progetto Live2Work fornisce ai professionisti che lavorano con giovani adulti vulnerabili le conoscenze e le strategie per facilitare la creazione e lo sviluppo di progetti di vita. I risultati del progetto comprendono un manuale teorico, una guida ai corsi e una cassetta degli attrezzi finanziata con il sostegno della Commissione europea.

scml.pt

Fondi UE per i servizi sociali: Dove concentrarsi

12 raccomandazioni delle organizzazioni di successo

Bilancio realistico

Stanziate sempre almeno il 10% del vostro budget per le spese impreviste. Il risciho di costi imprevisti è sempre presente ed è fondamentale essere preparati finanziariamente senza compromettere gli aspetti chiave del progetto.

Metriche di valutazione

Definite fin dall'inizio metriche chiare per valutare il successo del progetto. Questi parametri di riferimento non solo guideranno il monitoraggio dei progressi, ma forniranno anche dati concreti per dimostrare i risultati ottenuti alle parti interessate e agli enti finanziatori.

Dinamiche di squadra

Assicuratevi che il vostro team abbia un mix di competenze. Non concentratevi solo sulla conoscenza del settore, ma valutate anche le competenze trasversali e le dinamiche di squadra, poiché una collaborazione efficace spesso garantisce un'esecuzione più fluida.

Documentazione

Mantenere una registrazione meticolosa di tutti i processi, le decisioni e le modifiche. Questo non solo aiuta durante gli audit, ma è prezioso per rivedere i progressi del progetto e formare i nuovi arrivati.

Gestione del rischio

Predisporre sempre un piano di gestione del rischio. Identificate tempestivamente le potenziali insidie, elaborate strategie di mitigazione e assegnate le responsabilità. Rivedete e aggiornate regolarmente questo piano.

Loop di feedback

Implementate meccanismi di feedback regolari sia per il vostro team che per i beneficiari. Un feedback continuo può identificare precocemente i problemi, consentendo correzioni tempestive.

Pianificazione della sostenibilità

Fin dall'inizio, è bene considerare cosa succederà dopo il finanziamento. Sviluppate una strategia di sostenibilità, esplorando fonti di finanziamento alternative, partnership o integrando il progetto nelle strutture esistenti.

Formazione regolare

Investire in sessioni di formazione regolari può mantenere il team aggiornato sulle normative, garantire la conformità e sfruttare le nuove opportunità offerte dai quadri di finanziamento dell'UE.

Comunicazione con le autorità

Si consiglia di mantenere un rapporto proattivo con le autorità di gestione. Controlli regolari, comunicazioni trasparenti e la richiesta di consigli possono appianare molti potenziali problemi.

Sfruttare la tecnologia

Utilizzare strumenti di gestione e software moderni per ottimizzare i processi. Le soluzioni digitali possono aiutare a creare rapporti, a monitorare e a garantire una comunicazione efficace tra i vari team.

Gestione del tempo

Gli sforamenti dei tempi possono essere costosi. Adottate una solida metodologia di gestione dei progetti, suddividete i compiti in parti gestibili e rivedete regolarmente le tempistiche.

Coinvolgimento della comunità

Oltre al coinvolgimento delle parti interessate, coinvolgete la comunità locale nel processo decisionale, ove possibile. Il loro senso di appartenenza può favorire il successo e la durata del progetto.

Il progetto HELPDESK, finanziato dalla Commissione europea, mira a lanciare gli elementi costitutivi di un Helpdesk per i servizi sociali. L'obiettivo finale di questo progetto è quello di aumentare l'uso dei finanziamenti del FSE+ (Fondo Sociale Europeo Plus) e del FESR (Fondo Europeo di Sviluppo Regionale) da parte dei servizi sociali e di rendere più facile l'accesso a questi fondi da parte dei fornitori di servizi sociali. Per maggiori informazioni sulle attività del progetto, beneficiare della formazione online e ricevere ulteriore supporto dal team di HELPDESK, visitate il sito web del progetto.

eufunds4social.eu

HELPDESK
EU Funds for Social Services

Co-funded by the European Union

Programma co-finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea. Né l'Unione Europea né l'autorità che ha concesso il finanziamento saranno ritenute responsabili.