Co-funded by the European Union

HELPDESK
EU Funds for Social Services

EU-Fonds für Sozialdienste

Vielversprechende Praktiken und inspirierende Beispiele

Diese Broschüre EU-Fonds für Sozialdienste: Vielversprechende Praktiken und inspirierende Beispiel ist eines der Ergebnisse des Helpdesk-Projekts, das darauf abzielt, Sozialdienstleistern den Zugang zu EU-Mitteln zu erleichtern und Verwaltungsbehörden bei der Nutzung von EU-Mitteln zur Finanzierung hochwertiger Sozialdienste zu unterstützen. Ergänzend zu den umfangreichen Forschungsarbeiten, der Bedarfsanalyse, der Erstellung von Online-Lehrmitteln und Informationsströmen zielt dieses Material darauf ab, die Fähigkeiten der Organisationen zu verbessern, damit sie bei der Beantragung von EU-Mitteln und der Durchführung von Projekten erfolgreich sein können, und die Verwaltungsbehörden mit Praktiken zu inspirieren, die die Unterstützung für hochwertige Sozialprojekte erleichtern.

Diese zwölfseitige Broschüre ist reichhaltig und dicht an Inhalt. Sie fasst die Erfahrungen von Organisationen in diesem Bereich zusammen, zeigt sie auf und ergänzt sie durch Beispiele für erfolgreiche Projekte. Wir haben das Feedback in 6 Bereichen gesammelt, das Wesentlichste herausgeholt und in einfache Ratschläge umformuliert und mit praktischen Beispielen illustriert. Wir haben fast hundert interessante Projekte gesammelt und 24 davon ausgewählt, die wir für besonders anschaulich halten.

Sind Sie ein Sozialdienstleister? Wir empfehlen Ihnen, die Broschüre auf Ihrem Schreibtisch aufzubewahren und gelegentlich durchzublättern. Vielleicht gibt sie Ihnen den Anstoß, die Fördermittel zu beantragen. Vielleicht könnte sie Ihren Blickwinkel verändern. Vielleicht könnte sie Sie auf neue Projektideen bringen.

Sind Sie eine Behörde, die für die Verwaltung von EU-Mitteln zuständig ist? Wir empfehlen Ihnen, diese Broschüre zu nutzen, um Ideen zu sammeln, was Sozialdienstleister brauchen, um die von der EU finanzierten Projekte erfolgreich umzusetzen.

Inhalt der Broschüre

- Initiativen zur Verbesserung des Zugangs zu EU-Mitteln
- Beziehungen zu den Verwaltungsbehörden
- Erfolgreiche Projektteams
- Lösung von Projektschwierigkeiten
- Nachhaltigkeit des Projekts
- Administrative Vereinfachungen
- 12 Empfehlungen von erfolgreichen Organisationen

Initiativen zur Verbesserung des Zugangs zu EU-Mitteln

Zusammenfassung der bewährten Praktiken

Seminare zum Thema Finanzierung
Organisieren Sie Workshops zu bestimmten EU-Finanzierungsströmen. Laden Sie ehemalige Fördermittelempfänger, Berater oder sogar Vertreter der EU ein, damit sie Ihnen ihre Kenntnisse vermitteln.

Helpdesk für den Zugang zu Förderprogrammen der EU
Gründen Sie regionale oder nationale Helpdesks, die Sozialdienste und Organisationen der Zivilgesellschaft beim Zugang zu EU-Fonds unterstützen.

Plattformen für Zusammenarbeit
Entwickeln Sie digitale Plattformen oder Foren, auf denen Organisationen zusammenarbeiten, ihre Erfahrungen austauschen und sogar Partnerschaften für gemeinsame Projektanträge eingehen können.

Interne Ressourcenbibliotheken
Erstellen Sie eine interne Datenbank mit erfolgreichen Bewerbungen, Berichten und anderen zusammenhängenden Materialien zur Leitung und Schulung neuer Mitarbeiter.

Lobbyarbeit und Interessenvertretung
Setzen Sie sich mit Entscheidungsträgern in Verbindung, um sie über Probleme, denen die Organisation an der Basis gegenübersteht, zu informieren. Dies kann Veränderungen auf politischer Ebene bewirken.

Networking
Organisieren Sie oder nehmen Sie teil an Networking-Veranstaltungen mit interessierten Parteien, anderen Organisationen und Experten auf diesem Gebiet, um bewährte Verfahren und Erkenntnisse auszutauschen.

Mentoring-Programme
Bringen Sie neue oder weniger erfahrene Mitarbeiter mit denjenigen zusammen, die erfolgreich EU-Mittel erworben und verwaltet haben. Durch dieses persönliche Mentoring können Sie praktische Erfahrungen sammeln.

Lokale Zusammenarbeit
Arbeiten Sie mit lokalen Universitäten, Think Tanks oder Forschungseinrichtungen zusammen. Diese Partnerschaften können die Qualität der Vorschläge verbessern und wertvolle Forschungsergebnisse und Daten liefern.

Crowdsourcing-Lösungen
Nutzen Sie digitale Plattformen, um von einer breiteren Gemeinschaft Ideen und Lösungen zur Verbesserung des Antragsverfahrens oder der Projektdurchführung einzuholen.

Spezialisierte Teams
Bilden Sie innerhalb der Organisation spezielle Teams, die sich ausschließlich mit EU-Förderprogrammen befassen – von der Überwachung der aktuellen Aufforderungen zur Einreichung von Vorschlägen bis zur Vorbereitung der Anträge.

Einbeziehung der Gemeinschaft
Beziehen Sie die Gemeinschaften und Begünstigten, für die Sie Dienstleistungen erbringen, in die Planung und Durchführung von Projekten ein. Ihre Meinungen können die Vorschläge noch überzeugender machen.

Praktiken, die von den Verwaltungsbehörden eingeleitet werden können

Erfolgreiche Projekte

Wohnen vor allem

Organisation: Schlesische Diakonie (Slezská diakonie)

Land: Tschechische Republik

Beschreibung des Projekts:

Das Programm Wohnen vor allem zielt darauf ab, Obdachlosigkeit durch gezielte Unterstützung zu beenden und eine langfristige Mietpreisstabilität zu fördern. Es bietet Wohnraum und umfassende Unterstützung für die Sicherstellung der Sicherheit, der Stabilität und der persönlichen Kontrolle. Durch die Bereitstellung von Unterstützung auf hohem Niveau werden Wohnraum, Gesundheit, Lebenszufriedenheit und soziale Integration für wohnungslose Menschen mit komplexen Bedürfnissen sichergestellt.

www.slezskadiakonie.cz

Karola Roma Wohlfahrtsprojekt

Organisation: Diakonissenanstalt Oulu

Land: Finnland

Beschreibung des Projekts:

Das Karola-Roma-Wohlfahrtsprojekt der Stiftung Diakonissenanstalt Oulu (ODL) fördert die Gesundheit und das Wohlbefinden der Roma-Gemeinschaft. Es schärft das Bewusstsein für Faktoren, die Gesundheit der Roma beeinflussen, und bezieht sie in die Planung und Umsetzung ein. Das Projekt zielt darauf ab, die Integration und Gleichstellung der Roma zu verbessern und den Dialog mit der Mehrheitsbevölkerung zu fördern.

itu2.odl.fi

Stiftung MOAI LABS/INTRAS: Das Projekt der Stiftung MOAI LABS/INTRAS unterstrich die Bedeutung von Schulungen und Verbreitung von Informationen wie Webinare, Newsletter und nationale Helpdesks. Darüber hinaus spielte das Projekt eine entscheidende Rolle bei der Erleichterung des Zugangs zu EU-Mitteln durch individuelle Beratung durch die nationalen Verwaltungsbehörden während der Phasen der Einreichung von Projektvorschlägen.

Linha dos Fundos, Portugal: Portugal hat eine Funds-Abteilung und eine Funds Hotline eingerichtet, um Empfänger und Antragsteller für europäische Fonds zu unterstützen. Dieser nationale Helpdesk ist ein Ergebnis der Partnerschaft zwischen der portugiesischen nationalen Koordinierungsstelle (AD&C), allen Verwaltungsorganen und zwischengeschalteten Stellen. Er unterstützt (potenzielle) Antragsteller und Empfänger, indem er sie über Finanzierungsmöglichkeiten auf dem Laufenden hält und Fragen per Telefon, Livebot, Webformular und Videoanrufe beantwortet.

Schaffung eines Systems für soziale und medizinische Versorgung in der Region Vysočina, Region Vysočina, Tschechische Republik: Die Region Vysočina hat die Notwendigkeit einer administrativen Anpassung erkannt und skizziert die Entwicklung der Verwaltungsansätze zwischen den einzelnen Programmzeiträumen. Eine verstärkte Digitalisierung und Kommunikation mit den Verwaltungsbehörden sowie spezielle Schulungen für die Sicherstellung der Finanzierungsmittel erwiesen sich als vorteilhaft.

Verband der Sozialdienstleister der Tschechischen Republik: Der Verband der Sozialdienstleister der Tschechischen Republik betont die proaktive Rolle der Verwaltungsbehörden in Programmen wie Erasmus+ und dem Europäischen Sozialfonds bei der Veranstaltung von Seminaren vor der Antragstellung. Der Verband setzt sich auch für die Einrichtung eines nationalen Helpdesks in der Tschechischen Republik ein, um potenzielle Antragsteller zu unterstützen.

Europe en Hainaut, Frankreich: Europe en Hainaut unterstützt lokale interessierte Parteien bei der Einreichung und Verwaltung von europäischen Projekten. Es unterstreicht auch die Bedeutung der Mitgliedschaft in verschiedenen Informationsnetzwerken und sektorspezifischen Netzwerken, die einen besseren Zugang zu EU-Mitteln unterstützen. Als lokale Plattform, die den Zugang zu EU-Mitteln erleichtert, bemüht sich Europe en Hainaut, die Lücke zwischen den Behörden der EU-Fonds und den Empfängern zu schließen. Einerseits funktioniert die Abteilung Europe Direct als Helpdesk für lokale interessierte 13, indem sie EU-Aufforderungen zur Einreichung von Vorschlägen überwacht, Partnerschaften mit Behörden und Partnern fördert und Schulungen zu technischen Aspekten der EU-Fonds anbietet. Andererseits ist die zwischengeschaltete ESF-Stelle ein wichtiger lokaler Akteur im Bereich der Beschäftigung. Die Nähe zu den Sozialdiensten ermöglicht es, Aufforderungen zur Einreichung von Vorschlägen, die auf einer umfassenden Kenntnis der lokalen Bedürfnisse und Problemen basieren, zu verfassen und umzusetzen.

Unidiversität

Organisation: Fundación ONCE

Land: Spanien

Beschreibung des Projekts:

Die Organisation Fundación ONCE setzt sich vorrangig für die soziale Eingliederung durch Fachausbildung und Beschäftigung von jungen Menschen mit Behinderungen ein. In Zusammenarbeit mit der Europäischen Union, Universitäten, Unternehmen und nationalen Verbänden unterstützt ihr Projekt Unidiversität über 30 spanische Universitäten bei der Entfaltung integrativer Ausbildungsprogramme für junge Menschen mit geistiger Behinderung und Autismus.

www.fundacononce.es

MOAI LABS

Organisation: Stiftung MOAI LABS/INTRAS

Land: EU

Beschreibung des Projekts:

MOAI LABS konzentriert sich auf multidisziplinäre Forschung und soziale Innovation, um Einsamkeit und soziale Isolation bei älteren Erwachsenen zu bekämpfen. Es nutzt partizipatorische Methoden und bezieht die Gruppen „Experts by Experience" und „Early Demand" ein, um gemeinsam innovative Lösungen auf der Grundlage kollektiver Intelligenz zu entwickeln.

www.intras.es

Beziehungen zu Verwaltungsbehörden

Zusammenfassung der bewährten Praktiken

Offene Kommunikation
Führen Sie eine offene Kommunikation. Informieren Sie die Verwaltungsbehörden regelmäßig über die Fortschritte des Projekts, auch wenn sie nicht ausdrücklich darum bitten. Transparenz ist der Schlüssel.

Proaktive Berichterstattung
Warten Sie nicht auf Fristen. Reichen Sie Berichte, Aktualisierungen und notwendige Unterlagen proaktiv ein und stellen Sie sicher, dass alles detailliert und klar ist.

Rückkopplung einholen
Bitten Sie die zuständigen Personen regelmäßig um Rückkopplung zur Durchführung und zum Fortschritt Ihres Projekts. Damit zeigen Sie, dass Sie ihre Erkenntnisse zu schätzen wissen und offen für Anregungen sind.

Regelmäßige Treffen
Planen Sie regelmäßige persönliche (oder virtuelle) Treffen, um Projektmeilensteine, Probleme und Erwartungen zu besprechen. Wenn Probleme oder Hindernisse auftreten, gehen Sie sie gemeinsam an. Beziehen Sie die Verwaltungsbehörden in die Lösungsfindung ein, anstatt ihnen Probleme zu präsentieren.

Teilnahme an Workshops/Schulungen
Nehmen Sie an allen Workshops, Seminaren oder Schulungen teil, die von Verwaltungsbehörden organisiert werden. Dies beweist Engagement und bietet Möglichkeiten zur Vernetzung und zum direkten Austausch.

Partizipative Programmplanung und Überwachung
Die Teilnahme an den Programmplanungs- und Überwachungssitzungen des Programms stärkt die Partnerschaft zwischen den Verwaltungsbehörden und den Projektträgern.

Einhaltung der Leitlinien
Sorgen Sie für die strikte Einhaltung der von der zuständigen Verwaltungsbehörde festgelegten Anweisungen, Vorschriften und Protokolle. Dies wird Ihren Ruf als zuverlässiger und geeigneter Partner stärken.

Einladung zu Projektaktivitäten
Laden Sie Vertreter der Verwaltungsbehörden aktiv zu Projektveranstaltungen, zum Projektstart oder zu wichtigen Meilensteinen ein. So können sie sich aus erster Hand ein Bild von den Auswirkungen des Projekts machen.

Bedenken sofort ansprechen
Wenn Verwaltungsbehörden Bedenken oder Probleme haben, sollten Sie diese umgehend und effizient lösen. Entgegenkommen zu zeigen schafft Vertrauen.

Dokumentation und Führung von Aufzeichnungen
Sorgen Sie dafür, dass alle Interaktionen, Vereinbarungen und Diskussionen gut dokumentiert werden. Dies sorgt für Klarheit und kann im Falle eines Personalwechsels oder bei Streitigkeiten von Vorteil sein.

Gemeinsame Werbung betreiben
Arbeiten Sie bei der Veröffentlichung von Projektmeilensteinen oder -erfolgen mit der Verwaltungsbehörde zusammen. Gemeinsame Pressemitteilungen, Veranstaltungen oder Medienauftritte können die Tiefe der Partnerschaft fördern.

Gemeinsame Vision
Bekräftigen Sie regelmäßig die gemeinsamen Zielsetzungen und Ziele des Projekts. Diese gemeinsame Vision kann als Grundlage für eine starke und kooperative Beziehung dienen.

Erfolgreiche Projekte

Umfassendes Projekt zur Kriminalitätsprävention in der Region Bruntál

Organisation: Schlesische Diakonie (Slezská diakonie)

Land: Tschechische Republik

Beschreibung des Projekts:

Das Projekt zielt darauf ab, ehemaligen Straftätern und ihren Familien während und nach ihrer Haftstrafe Unterstützung zu bieten. Es soll die Lücke nach der Haftentlassung schließen, die soziale Eingliederung fördern und die Armut durch aktive Unterstützung bekämpfen.

www.slezskadiakonie.cz

Entwicklung eines einheitlichen integrierten Betreuungssystems

Organisation: Consorzio COOB

Land: Italien

Beschreibung des Projekts:

Das Projekt zielt darauf ab, ein einheitliches und integriertes Pflegesystem zu schaffen, indem es mit dem öffentlichen Sozial- und Gesundheitssystem, den lokalen Arbeitsämtern und privaten Sozialpartnern zusammenarbeitet.

www.coob.it

Aktivierung der Mitgliedschaft in den Überwachungsausschüssen, rumänische Regierung: In Rumänien hat die Regierung Überwachungsausschüsse für die Umsetzung von EFRE- und ESF-Mitteln eingerichtet, und in Übereinstimmung mit der Methodik und der Funktionsweise der Ausschüsse sind mindestens 40 % der Mitglieder Vertreter der Zivilgesellschaft, der Akademie und der Sozialpartner. Es werden Rundtischgespräche, Seminare und Workshops organisiert, um die Vernetzung, Kommunikation und Überwachung der Programme (Überwachung der Durchführung an sich sowie der Ergebnisse und Ausgaben) sowie die Förderung bewährter Verfahren und Besuche vor Ort zu erleichtern.

OP PRAG – Wachstumspol der Tschechischen Republik (ein Multifonds-Programm EFRE+, ESF+, Programmplanungszeitraum 2014-2020): Die Verwaltungsbehörde des operativen Programms hat beschlossen, das Vertrauen der Antragsteller und Empfänger durch die Einrichtung der Position eines unabhängigen Ombudsmanns zu stärken. Im Falle von Zweifeln über das Verfahren, den Prozess oder das Verhalten der Mitarbeiter der Verwaltungsbehörde konnten sich Antragsteller oder Empfänger an einen unabhängigen Experten wenden, ohne dass ihre Identität und ihre Fragen mit den Mitarbeitern der Verwaltungsbehörde in Verbindung gebracht wurden. Die Aufgabe des unabhängigen Experten (Ombudsmann) bestand darin, die konkrete Situation zu beurteilen und eine Lösung und die beste Vorgehensweise zu empfehlen. Der Ombudsmann war auch in der Lage, in einer problematischen Situation eine Lösung zwischen der Verwaltungsbehörde und dem Antragsteller oder Empfänger zu vermitteln.

Schaffung eines Systems für soziale und medizinische Versorgung in der Region Vysočina, Region Vysočina, Tschechische Republik: Die Region Vysočina pflegte während des gesamten Projekts eine aktive Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Verwaltungsbehörde. Gemeinsame Konsultationen führten zu für beide Seiten vorteilhaften Lösungen und förderten eine reibungslose Projektdokumentation und Berichterstattung.

Therapeutische Dienstleistungen zu Hause

Organisation: FSWS (Stiftung für soziale Wohlfahrtspflege – Foundation for Social Welfare Services)

Land: Malta

Beschreibung des Projekts:
Dieses vom Europäischen Sozialfonds finanzierte Projekt in Malta führt Familien in Krisensituationen durch individuelle Hilfe und Unterstützung wieder zusammen und hilft Kindern, bei ihren Familien zu bleiben.

fsws.gov.mt

Partnerschaften für die Integration auf dem Arbeitsmarkt

Organisation: Schwedische Stadtmissionen

Land: Schweden

Beschreibung des Projekts:
Das Projekt integriert marginalisierte Personen über Second-Hand-Unternehmen in den Arbeitsmarkt. Es bezieht Behörden, die Zivilgesellschaft und die Sozialwirtschaft in einen fünfstufigen Prozess zur Entwicklung von Geschäftsmodellen und Kriterien für die Fachausbildung am Arbeitsplatz ein. Ein Jahr ist für die Sammlung von Wissen und die Machbarkeitsstudie vorgesehen, gefolgt vom regionalen und lokalen Testen in der Umsetzungsphase.

sverigesstadsmissioner.se

Erfolgreiche Projektteams

Zusammenfassung der bewährten Praktiken

Klare Definition von Rollen

Definieren Sie die Aufgaben und Zuständigkeiten der einzelnen Teammitglieder klar. Dies hilft, Unklarheiten zu beseitigen und erleichtert die reibungslose Projektdurchführung.

Regelmäßige Schulungen und Kapazitätsaufbau

Bei EU-Projekten ist es von entscheidender Bedeutung, in Bezug auf Richtlinien, bewährte Verfahren und technische Fähigkeiten auf dem Laufenden zu bleiben. Regelmäßige Schulungen können Ihrem Team helfen, sich an die EU-Richtlinien und -anforderungen anzupassen.

Effektive Kommunikationskanäle

Legen Sie klare Kommunikationsmethoden fest, sei es durch regelmäßige Teamsitzungen, Projektmanagement-Software oder E-Mail-Ketten, um sicherzustellen, dass jeder über den Projektfortschritt informiert ist. Verwenden Sie Projektmanagement-Tools wie Trello, Asana oder Microsoft Teams.

Mechanismen zur Konfliktlösung

Setzen Sie Strategien ein, um Konflikte umgehend zu identifizieren und zu lösen. Ob durch Mediation, offene Gespräche oder Teambuilding-Schulungen, sprechen Sie Probleme direkt an.

Rückkopplungsschleifen

Schaffen Sie Mechanismen für regelmäßige Rückkopplung, sowohl innerhalb des Teams als auch von externen interessierten Parteien. Dies hilft bei der Ermittlung verbesserungswürdiger Bereiche.

Praktische Anwendungen

SWR, Gesellschaft für regionale Zusammenarbeit, Polen: Die SWR-Initiative zeigte, wie wichtig persönliches Networking ist. Während eines Informationstages trafen sich die Mitglieder des Konsortiums, was ihnen ermöglichte, die Projektdynamik und die potenzielle Zusammenarbeit vor dem Projektstart zu verstehen.

Qualitätsaudits in Sozialdiensten, Verband der Sozialdienstleister der Tschechischen Republik: Bei dieser Initiative des Verbands der Sozialdienstleister der Tschechischen Republik waren klar definierte Rollen, wie z. B. die eines professionellen Garanten und Managers, von entscheidender Bedeutung. Die Mitarbeiter wurden mit spezifischen Aufgaben beauftragt, so dass der Personalbestand entsprechend dem Projektbedarf optimiert werden konnte.

Live2Work, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Portugal: Die L2W-Initiative zeichnete sich durch eine klare Planung, Rollendefinition und ein organisiertes Management aus. Es wurden wirksame Kommunikationskanäle eingerichtet, und die Leitung kümmerte sich geschickt um Probleme, legte Meilensteine fest und stellte sicher, dass die ersten Vorbereitungen gründlich waren.

Schaffung eines Systems für soziale und medizinische Versorgung in der Region Vysočina, Region Vysočina, Tschechische Republik: Die Initiative der Region Vysočina legte den Schwerpunkt auf Professionalität, Kommunikation und positive Teambeziehungen als Grundlage für den Erfolg. Regelmäßige Koordinationssitzungen und sowohl finanzielle als auch durchlaufende zielorientierte Motivation hielten das Team im Einklang und inspirierten es.

Erfolgreiche Projekte

SWR

Organisation: Verband für regionale Zusammenarbeit

Land: Polen

Beschreibung des Projekts:

Der Fonds ESF+ finanziert das große polnische Projekt zur Unterstützung ukrainischer Flüchtlinge, im Rahmen dessen für sie 40 Arbeitsplätze in Schlesien geschafft werden. Der Verband SWR erhielt 420.000 EUR aus dem regionalen operationellen Programm, das von der Landesregierung unterstützt wurde. Die Zuschüsse gehen an Sozialunternehmen, die Flüchtlinge einstellen; andere Verbände erhielten ebenfalls Fördermittel für die Flüchtlingsbetreuung.

swr.pl

Ausbildung von Pflegekräften und Veränderung von Leben

Organisation: Die zypriotische Organisation für Querschnittsgelähmte

Land: Zypern

Beschreibung des Projekts:

Im Rahmen dieses Projekts werden arbeitslose Menschen in Zypern zu häuslichen Pflegekräften für Menschen mit Behinderungen ausgebildet. Die Teilnehmer erhalten eine grundlegende Pflegeausbildung und praktische Erfahrung, was die Lebensqualität von Pflegern und Betreuten gleichermaßen verbessert.

opak.org.cy

Umgang mit Projektschwierigkeiten

HELPDESK
EU Funds for Social Services

Zusammenfassung der bewährten Praktiken

Regelmäßige Kontrollen
Planen Sie häufige Projektstatussitzungen, um den Fortschritt zu überwachen, Probleme zu diskutieren und gemeinsam Lösungen zu erarbeiten.

Adaptive Planung
Seien Sie bereit, den Projektplan aufgrund veränderter Umstände oder unvorhergesehener Probleme zu ändern und stellen Sie flexible Vorgehensweise sicher.

Risikomanagement
Führen Sie einen Risikomanagementprozess zur Identifizierung, Bewertung und Priorisierung potenzieller Risiken ein und entwickeln Sie Strategien zur Risikominderung.

Umverteilung von Ressourcen
Seien Sie bereit, personelle, finanzielle oder materielle Ressourcen umzuverteilen, um auftretende Probleme zu bewältigen.

Gemeinsame Problemlösung
Fördern Sie solche Form der Zusammenarbeit, in der die Teammitglieder zusammenarbeiten, um Probleme zu erkennen und zu bewältigen, indem sie ihr Fachwissen und ihre Erkenntnisse zusammenbringen.

Dokumentation
Führen Sie detaillierte Aufzeichnungen über alle aufgetretenen Probleme und die umgesetzten Lösungen. Dies hilft nicht nur bei der Rechenschaftslegung, sondern dient auch als Referenz für künftige Projekte.

Stressbewältigung
Erkennen Sie die mentale und emotionale Belastung, die Probleme für das Team darstellen, und bieten Sie Unterstützung an, sei es durch Beratung, Teamaktivitäten oder Pausen. Schätzen Sie kleine Erfolge und Meilensteine und feiern Sie sie, um die Moral und Motivation des Teams zu stärken.

Praktische Anwendungen

MOAI LABS – Innovatives transnationales Labor, Spanien, Portugal, Frankreich: Um die reibungslose Koordinierung und Verwaltung von MOAI LABS zu gewährleisten, wurden Verwaltungsbehörden eingerichtet. Der Verwaltungsausschuss und die MOAI-Arbeitsgruppe waren für das strategische Management, die technische Koordination und die administrative Aufsicht zuständig. Zur laufenden Evaluierung und Verbesserung wurde die globale Evaluierungsmethodik des MOAI LABS-Projekts entwickelt, wobei die Evaluierung von einem externen Expertenausschuss durchgeführt wurde. Dieser strukturierte Ansatz trug dazu bei, dass die Ziele des Projekts ohne unvorhergesehene Zwischenfälle und Schwierigkeiten erreicht werden konnten.

Europe en Hainaut, Frankreich: Europe en Hainaut befasste sich mit zahlreichen Problemen, mit denen lokale Organisationen konfrontiert sind, wie z. B. mit der mangelnden Fähigkeit, EU-Projekte zu verwalten und Partner zu finden, sowie mit dem begrenzten Anfangskapital, das für die Initiierung eines EU-Projekts erforderlich ist. Zu den Lösungen gehörten Aufforderungen zur Interessenbekundung, Partnerschaften mit Banken zur Vorfinanzierung, das Angebot von Schulungen zu verschiedenen technischen Aspekten der EU-Finanzierung und das Angebot von Unterstützung in Bereichen wie Projektmanagement und Abschlussberichte.

Umsetzung eines Modells für die Integration von Schülern mit besonderen Bedürfnissen in das Bildungssystem im Bezirk Kaunas

Organisation: Dozenten öffentlicher Einrichtungen

Land: Litauen

Beschreibung des Projekts:

Dieses litauische Projekt bemüht sich um eine inklusive Bildung für Schüler mit besonderen Bedürfnissen. In Zusammenarbeit mit Bildungs-, Kultur- und Sozialeinrichtungen zielt die Initiative darauf ab, die Inklusion, Motivation und Unterstützung von Schülern zu verbessern. Das Modell bietet koordinierte Unterstützung, Therapiedienste, Workshops und virtuelle Hilfsmittel, um ein inklusives Lernumfeld zu schaffen.

www.lektoriai.eu

Poweria!

Organisation: KVPS – Stiftung für Dienstleistungen für Menschen mit geistiger Behinderung

Land: Finnland

Beschreibung des Projekts:

Mit Hilfe von ESF-Mitteln unterstützt dieses Projekt multikulturelle Menschen mit einer leichten geistigen Behinderung oder mit besonderen Bedürfnissen in Finnland dabei, Bildungs- und Berufswege zu finden. Es bietet Gruppen- und Einzelcoachings an, die das Selbstbewusstsein und die soziale Eingliederung fördern, und zielt darauf ab, eine wirksame Unterstützung für unterschiedliche Menschen zu finden.

kvps.fi

Nachhaltigkeit des Projekts

Zusammenfassung der bewährten Praktiken

Detaillierte Ausstiegsstrategie

Beginnen Sie mit der Ausarbeitung einer klaren Ausstiegsstrategie, die beschreibt, wie das Projekt von der Zuschussfinanzierung in die Eigenständigkeit übergehen soll oder wie sein Nutzen für die Empfänger weiterhin spürbar sein soll.

Diversifizierung der Finanzierungsquellen

Prüfen Sie mehr Finanzierungsmöglichkeiten, einschließlich Partnerschaften mit dem privaten Sektor, Unterstützung durch die lokale Verwaltung, Crowdfunding und mehr. Vermeiden Sie es, sich auf eine einzige Quelle zu verlassen.

Aufbau von Kapazitäten

Investieren Sie in die Ausbildung und Entwicklung von lokalen Mitarbeitern und interessierten Parteien. Dadurch wird sichergestellt, dass lokale Fachleute das Projekt auch nach Auslaufen der Anfangsfinanzierung und der externen Unterstützung weiterführen werden.

Engagement der interessierten Parteien

Beziehen Sie die interessierten Parteien, sowohl die Empfänger als auch die lokalen Behörden, von Anfang an mit ein, um sicherzustellen, dass sie ein Interesse an der Fortführung des Projekts haben.

Aufbau starker Partnerschaften

Schließen Sie Partnerschaften mit lokalen Unternehmen, Nichtregierungsorganisationen und anderen relevanten Organisationen. Diese Subjekte können sowohl Ressourcen als auch Fachwissen zur Verfügung stellen, um das Projekt am Laufen zu halten.

Skalierbares Modell

Entwerfen Sie Ihr Projekt in modularer oder skalierbarer Form. Beginnen Sie mit einem Pilotprojekt, und wenn es erfolgreich ist, erweitern Sie es schrittweise. Das kann effektiv sein und zusätzliche Mittel einwerben.

Dokumentation von Erfolgen und gewonnenen Erfahrungen

Führen Sie detaillierte Aufzeichnungen darüber, was funktioniert und was nicht. Dies hilft Ihnen nicht nur bei der Verfeinerung Ihres Ansatzes, sondern kann auch als Nachweis dienen, um weitere Unterstützung oder Finanzierung zu erhalten.

Finanzielle Selbstständigkeit

Bei Projekten, die Einnahmen generieren können, sollten Sie sich darauf konzentrieren, sie rentabel zu machen. Dies kann die Schulung der lokalen Teilnehmer in unternehmerischen Fähigkeiten oder Investitionen in die Vermarktung der Produkte/Dienstleistungen des Projekts umfassen.

Förderung der lokalen Eigenverantwortung

Ermöglichen Sie der lokalen Gemeinschaft oder den interessierten Parteien, die Verantwortung für das Projekt zu übernehmen. Dieses Gefühl der Eigenverantwortung kann sie dazu bringen, Wege zu finden, das Projekt nach der anfänglichen Finanzierung aufrechtzuerhalten.

Überwachen und Auswerten

Überwachen Sie die Fortschritte des Projekts kontinuierlich und bewerten Sie seine Auswirkungen. Wenn Sie die Stärken und Schwächen des Projekts kennen, können Sie notwendige Anpassungen vornehmen und seine langfristige Lebensfähigkeit sicherstellen.

Politische Integration anstreben

Wenn Ihr Projekt mit nationalen oder regionalen Prioritäten übereinstimmt, sollten Sie versuchen, es in die lokale oder nationale Politik zu integrieren. Dies kann sicherstellen, dass es nachhaltige Unterstützung und Anerkennung erhält.

Einen Plan für das Erbe aufstellen

Dies geht über eine Ausstiegsstrategie hinaus. Überlegen Sie, wie die Infrastruktur, das Wissen und die Ressourcen des Projekts für künftige Initiativen genutzt werden können und wie sichergestellt werden kann, dass der Nutzen des Projekts in irgendeiner Form fortbesteht.

Erfolgreiche Projekte

Alternative öffentliche Maßnahmen im Bereich der Gesundheit

Organisation: Fundatia Filantropia Timisoara

Land: Rumänien

Beschreibung des Projekts:

Das Projekt zielt darauf ab, die Fähigkeiten von 65 NRO-Mitgliedern in der Föderation der Philantropie zu entwickeln, damit diese innerhalb von 6 Monaten gesundheitspolitische Vorschläge erarbeiten können. Es führt Verfahren und Instrumente durch eine 25-köpfige Arbeitsgruppe von 20 NRO´s ein, in die die zentrale öffentliche Verwaltung 8 Monate lang einbezogen ist. Das Projekt stärkt den sozialen und zivilen Dialog mit 100 Vertretern für 3 Monate.

fft.ro

Hochwertige Altenpflege in der Slowakei

Organisation: Selbstverwaltete Region Banská Bystrica

Land: Slowakei

Beschreibung des Projekts:

In der Region Banská Bystrica in der Slowakei werden gemeindenahe Sozialdienstleistungszentren für eine hochwertige Langzeitpflege eingerichtet, die das alltägliche Leben und die Würde älterer Menschen verbessern.

www.bbsk.sk

Unterstützung für die Umgestaltung des Heims auf Schloss Rychmburk, Domov Na cestě (Heim auf dem Weg), Tschechische Republik: Das Heim Domov Na cestě nutzt EU-Mittel für den Übergang von institutionellen zu gemeindenahen Dienstleistungen. Durch den Austausch von Wissen aus diesem Übergangsprozess mit Ländern wie Kroatien und Slowenien wird die Nachhaltigkeit erhöht.

Innovative Ansätze in der Region Pardubice, Region Pardubice, Tschechische Republik: Die Region Pardubice verpflichtet sich, die Projektpraktiken über den obligatorischen Zeitraum hinaus beizubehalten. Sie beabsichtigt, ihre Methoden gemeinschaftsweit zu verbreiten und legt Wert auf Qualitätssicherung durch regelmäßige Audits.

Qualitätsaudits in Sozialdiensten, Verband der Sozialdienstleister der Tschechischen Republik: Der Verband der Sozialdienstleister der Tschechischen Republik bietet einen ständigen Zugang zu Projektressourcen und fördert kontinuierliche Weiterbildung und Qualitätssicherung durch Offline-Seminare und Online-Ressourcen.

Duunistatotta

Organisation: Caritas Finnland

Land: Finnland

Beschreibung des Projekts:

Das Projekt fördert die Zusammenarbeit zwischen behinderten Menschen, Arbeitgebern und Bildungseinrichtungen in Oulu, Rovaniemi und Kempele. Seine Ziele sind die Erleichterung der Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen auf dem offenen Arbeitsmarkt durch Arbeitsverträge, die Förderung der Inklusion, die Sensibilisierung der Arbeitgeber für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen und die Verhinderung ihrer Ausgrenzung.

www.caritas.fi

Unterstützungsmodell für unabhängiges Leben MAVI

Organisation: Unabhängige Zentren für die Unterstützung des Lebens

Land: Portugal

Beschreibung des Projekts:

MAVI bietet persönliche Assistenz durch Unterstützungszentren für unabhängiges Leben in Portugal an, die aus EU-Mitteln kofinanziert werden und Menschen mit einer gesundheitlichen Behinderung dienen.

www.inr.pt

Administrative Vereinfachung

Zusammenfassung der bewährten Praktiken

Zentralisierte Projektmanagementsysteme

Erwägen Sie die Entwicklung oder Einführung zentraler Projektmanagement-Tools. Diese sollten Meilensteine, Leistungen und Budgets verfolgen und auf die Anforderungen des jeweiligen EU-Fonds zugeschnitten sein, um ein organisiertes und effizientes Management zu gewährleisten.

Regelmäßige interne Überprüfungen

Führen Sie proaktiv interne Audits und Kontrollen durch. Diese Kontrollen helfen Ihnen, administrative Mängel frühzeitig zu erkennen und zu beheben.

Standardisierte Vorlagen und Formulare

Passen Sie Ihre internen Vorlagen und Formulare an die Anforderungen des jeweiligen Förderprogramms an. Diese Anpassung beschleunigt die Datenerfassungs- und Berichterstattungsprozesse und minimiert gleichzeitig die Fehlerquote.

Digitalisierung der Datenerhebung

Nutzen Sie digitale Tools für die Datenerfassung, insbesondere in Bereichen wie Überwachung und Bewertung. Auf diese Weise können Sie die Prozesse der Datenerfassung, -speicherung und -analyse effektiver machen.

Spezialisierte Projektteams

Bestimmen Sie konkrete Personen oder Teams, die sich um EU-finanzierte Projekte kümmern. Eine spezialisierte und sachkundige Aufsicht fördert das Fachwissen und vereinfacht mit der Zeit die internen Prozesse.

Interner Wissensaustausch

Veranstalten Sie regelmäßig Workshops und Schulungen für Ihre Mitarbeiter. Tauschen Sie Erfahrungen aus früheren Projekten aus, um den Lernprozess bei neuen Projekten zu verkürzen und Einblicke in Vereinfachungsstrategien zu geben.

Rückkopplungsmechanismen

Implementieren Sie in Ihrer Organisation Rückkopplungsschleifen. Ermutigen Sie die Teammitglieder, administrative Verbesserungen vorzuschlagen, und fördern Sie so ein Umfeld, in dem kontinuierliche Verbesserungen erzielt werden.

Software für die Zeiterfassung

Wenn die Personalkosten einen wesentlichen Teil Ihrer Projekte ausmachen, sollten Sie in eine Zeiterfassungssoftware investieren. Achten Sie darauf, dass sie auf die Kategorien des EU-Projekts zugeschnitten ist und die Berechnung und Meldung der Personalkosten vereinfacht.

Listen von vorab geprüften Lieferanten

Führen Sie Listen von vorab geprüften Lieferanten, die die EU-Förderkriterien erfüllen. Dadurch werden Ihre Beschaffungsprozesse gestrafft und eine strikte Einhaltung der Vorschriften gewährleistet.

Automatisierte Finanzverfolgung

Implementieren Sie eine Finanzsoftware, die auf die Anforderungen der EU an die Finanzberichterstattung abgestimmt ist. Dies hilft bei der Rationalisierung Ihrer Budgetierung und Finanzberichterstattung und ermöglicht die Verfolgung und Einhaltung der festgelegten Budgets in Echtzeit.

Erfolgreiche Projekte

Projekt der sozialen Landwirtschaft

Organisation: M.E.S.

Land: Italien

Beschreibung des Projekts:

Das Projekt der sozialen Landwirtschaft zielt darauf ab, ein Modell für die Einstellung von benachteiligten Personen in landwirtschaftlichen Betrieben und für die Entwicklung der Multifunktionalität kleiner landwirtschaftlicher Betriebe zu definieren.

not available

VASTE-Programm

Organisation: Abteilung für Arbeitssuchende in Zusammenarbeit mit der Lino Spiteri Stiftung (LSF)

Land: Malta

Beschreibung des Projekts:

Das VASTE-Programm stärkt die Position von sozial schwachen Menschen in Malta, indem es ihnen Schulungen und Beschäftigungsmöglichkeiten bietet. Das Projekt bietet personalisierte Ausbildungspläne an, einschließlich Schulungen vor der Einstellung, IKT-Grundschulungen, Schulungen zur Einstellung von behinderten Menschen, des Programms Headstart und unterstützter Beschäftigung. Arbeitscoaches erleichtern die berufliche Eingliederung, indem sie Job-Buddies für die langfristige Betreuung bestimmen.

obsplus.gov.mt

LEAP-Projekt, Stiftung für soziale Wohlfahrtsdienste, Malta: Im Rahmen des LEAP-Projekts wurde ein System zur Erstellung von Familienprofilen eingeführt, das den Prozess der Befragung von Kunden, der Bereitstellung von Informationen und der Erstellung von Betreuungsplänen rationalisierte. Weitere Fortschritte wurden durch die Einführung eines Fallmanagementsystems erzielt, das nun standardmäßig in allen Sozialdiensten eingesetzt wird.

Schaffung eines Systems für soziale und medizinische Versorgung in der Region Vysočina, Region Vysočina, Tschechische Republik: Die Region Vysočina hat ihr Projektbudgetierungsverfahren vereinfacht. Sie erlaubt nun die Eingabe des gesamten Einheitspreises für den gesamten Projektzeitraum im Voraus in den Budgetantrag, wobei ein detaillierteres Budget als Anhang beigefügt wird. Dank dieser Änderung ist die durchlaufende Projektverwaltung deutlich einfacher.

NICE – New Ways to Inclusion through Circular Economy, Fondazi-one Caritas Ambrosiana, Diözesan-Caritas von Mailand, Italien: Das NICE-Projekt betont, dass es für eine wirksame Berichterstattung wichtig ist, eine übersichtliche Liste von Aktivitäten und zugehörigen Daten zu führen, die jederzeit einen klaren Überblick über den Projektverlauf bietet.

Live2Work, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Portugal: Das Live2Work-Projekt zeigt die Vorteile einer detaillierten Planung, die allen Partnern eine klare Vorstellung vom Stand der Berichterstattung und der Entwicklung der Ergebnisse vermittelt. Im Rahmen des Projekts wurden auch einfache Berichtsvorlagen eingeführt und es werden regelmäßige Diskussionen geführt, um etwaige Unklarheiten bezüglich dieser Vorlagen zu klären.

KOMPETENT Mobilität

Organisation: Josefs-Gesellschaft (JG)
Land: Deutschland
Beschreibung des Projekts:
Die Josefs-Gesellschaft (JG) in Deutschland bietet Rehabilitationsdienste für Menschen mit Körperbehinderung an, wobei der Schwerpunkt auf der Förderung der persönlichen Unabhängigkeit liegt. Das Projekt KOMPETENT Mobilität fördert die Mobilitätskompetenzen und orientiert sich dabei an der UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Körperbehinderungen. Online-Schulungsmaterialien behandeln Themen wie Rollstuhlnutzung und sicheres Reisen. Das Programm kommt denjenigen zugute, die sich auf den Arbeitsmarkt vorbereiten, und verbessert die Sicherheit und die Teilnahme am beruflichen und gesellschaftlichen Leben.

jg-gruppe.de

Live2Work

Organisation: Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Land: Spanien

Beschreibung des Projekts:

Das Live2Work-Projekt bietet Fachleuten, die mit gefährdeten jungen Erwachsenen arbeiten, Wissen und Strategien, die die Schaffung und Entwicklung von Lebensprojekten erleichtern. Zu den Projektergebnissen gehören ein theoretisches Handbuch, ein Kursleitfaden und eine Toolbox, die mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert wurden.

scml.pt

EU-Mittel für Sozialdienste: Wo soll der Schwerpunkt liegen?

12 Empfehlungen von erfolgreichen Organisationen

Realistisch budgetieren

Planen Sie immer mindestens 10 % Ihres Budgets für unerwartete Ausgaben ein. Es wird immer unvorhergesehene Kosten geben, und es ist wichtig, finanziell vorbereitet zu sein, ohne das Wesentliche Ihres Projekts zu gefährden.

Bewertungsmaßstäbe

Legen Sie von Anfang an klare Maßstäbe für die Bewertung des Projekterfolgs fest. Diese Maßstäbe dienen nicht nur der Überwachung des Fortschritts, sondern liefern auch konkrete Daten, mit denen Sie den interessierten Parteien und Fördereinrichtungen Ihre Erfolge nachweisen können.

Teamdynamik

Stellen Sie sicher, dass Ihr Team über verschiedenes Fachwissen verfügt. Konzentrieren Sie sich nicht nur auf Branchenkenntnisse, sondern legen Sie ebenso viel Wert auf Soft Skills und Teamdynamik, da eine effektive Zusammenarbeit oft eine reibungslosere Durchführung gewährleistet.

Dokumentation

Führen Sie gründliche Aufzeichnungen über alle Prozesse, Entscheidungen und Änderungen. Dies hilft nicht nur bei Prüfungen, sondern ist auch von unschätzbarem Wert für die Überprüfung des Projektfortschritts und die Schulung von neuen Mitarbeitern.

Risikomanagement

Haben Sie stets einen Plan für das Risikomanagement bereit. Erkennen Sie potenzielle Gefahren frühzeitig, entwickeln Sie Strategien zur Risikominderung und weisen Sie Verantwortlichkeiten zu. Überprüfen und aktualisieren Sie diesen Plan regelmäßig.

Rückkopplungsschleifen

Führen Sie regelmäßige Rückkopplungsschleifen sowohl für Ihr Team als auch für die Empfänger ein. Durch kontinuierliche Rückkopplung können Probleme frühzeitig erkannt werden, so dass rechtzeitige Berichtigung möglich ist.

Planung der Nachhaltigkeit

Überlegen Sie von Anfang an, was nach der Finanzierung geschieht. Entwickeln Sie eine Nachhaltigkeitsstrategie und prüfen Sie alternative Finanzierungsquellen, Partnerschaften oder die Integration des Projekts in bestehende Strukturen.

Regelmäßige Schulungen

Durch die Investition in regelmäßige Schulungen kann das Team auf dem Laufenden gehalten werden, um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten und neue Möglichkeiten im Rahmen der EU-Finanzierung zu nutzen.

Kommunikation mit Behörden

Pflegen Sie eine proaktive Beziehung zu den Verwaltungsbehörden. Regelmäßige Kontrollen, transparente Kommunikation und das Einholen von Ratschlägen können viele potenzielle Probleme lindern.

Nutzung der Technologie

Nutzen Sie moderne Management-Tools und Software, um Prozesse zu rationalisieren. Digitale Lösungen können bei der Berichterstattung und Überwachung helfen und eine effektive Kommunikation zwischen verstreuten Teams sicherstellen.

Zeitmanagement

Zeitüberschreitungen können kostspielig sein. Führen Sie eine solide Projektmanagementmethodik ein, unterteilen Sie die Aufgaben in überschaubare Abschnitte und überprüfen Sie regelmäßig die Zeitpläne.

Engagement für die Gemeinschaft

Über die Einbeziehung der interessierten Parteien hinaus sollten Sie die lokale Gemeinschaft in die Entscheidungsfindung einbeziehen, sofern dies möglich ist. Ihr Gefühl der Eigenverantwortung kann zum Erfolg und zur Langlebigkeit des Projekts beitragen.

Das von der Europäischen Kommission geförderte Projekt HELPDESK zielt darauf ab, die Bausteine für einen Helpdesk für Sozialdienste zu entwickeln. Das Endziel dieses Projekts ist es, die Nutzung von Mitteln der Fonds ESF+ (Europäischer Sozialfonds Plus) und EFRE- (Europäischer Fonds für regionale Entwicklung) durch Sozialdienste zu erhöhen und Sozialdienstleistern den Zugang zu diesen Mitteln zu erleichtern. Um mehr über die Projektaktivitäten zu erfahren, die Online-Schulung zu nutzen und weitere Unterstützung durch das HELPDESK-Team zu erhalten, besuchen Sie die Projekt-Website.

eufunds4social.eu

HELPDESK
EU Funds for Social Services

Co-funded by the European Union

Kofinanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union wider. Weder die Europäische Union noch die Bewilligungsbehörde können für sie verantwortlich gemacht werden.