



# Fondy EÚ pre sociálne služby

## Sľubné postupy a inšpiratívne príklady








Táto brožúra *Fondy EÚ pre sociálne služby*: je jedným z výsledkov snahy projektu Helpdesk uľahčiť poskytovateľom sociálnych služieb prístup k finančným prostriedkom EÚ a pomôcť riadiacim orgánom využívať fondy EÚ na financovanie kvalitných sociálnych služieb. Tento materiál, ktorý dopĺňa rozsiahly výskum, hodnotenie potrieb, tvorbu online vzdelávacích nástrojov a informačných tokov, sa ďalej zameriava na formovanie schopností organizácií byť úspešnými pri podávaní žiadostí o financovanie z fondov EÚ a realizácii projektov a inšpiruje riadiace orgány (RO) postupmi, ktoré uľahčujú podporu kvalitných sociálnych projektov.

Táto 12-stranová brožúra je bohatá a hutná na obsah. Sumarizuje a demonštruje skúsenosti organizácií v tejto oblasti a dopĺňa ich príkladmi úspešných projektov. Zobierali sme spätnú väzbu v 6 oblastiach, ktorú sme vydestilovali a preformulovali do jednoduchých rád ilustrovaných praktickými príkladmi. Zobierali sme takmer stovku zaujímavých projektov a vybrali 24, ktoré sme považovali za najilustratívnejšie.

Ste poskytovateľom služieb? Odporúčame vám, aby ste si brožúru nechali na stole a občas si ju prelistovali. Možno vás podnieti k tomu, aby ste požiadali o financovanie. Možno zmení váš pohľad na vec. Možno vám poskytne nové nápady na projekty.

Ste orgánom zodpovedným za riadenie finančných prostriedkov EÚ? Odporúčame vám použiť túto brožúru, aby ste získali nápady, čo sociálne služby potrebujú na úspešnú realizáciu projektov financovaných EÚ.

### Obsah brožúry

-  Iniciatívy na zlepšenie prístupu k finančným prostriedkom EÚ
-  Vzťahy s riadiacimi orgánmi
-  Úspešné projektové tímy
-  Riešenie ťažkostí s projektom
-  Udržateľnosť projektu
-  Administratívne zjednodušenia
-  12 odporúčaní úspešných organizácií





# Iniciatívy na zlepšenie prístupu k finančným prostriedkom EÚ

Zhrnutie osvedčených postupov

## MA5 Seminára o financovaní

Organizovať seminára zamerané na konkrétne toky financovania EÚ. Pozvite bývalých príjemcov, konzultantov alebo dokonca zástupcov EÚ, aby poskytlí svoje poznatky.

## MA5 Asistenčné pracoviská pre prístup k fondom EÚ

Zriadiť regionálne alebo národné asistenčné pracoviská, ktoré podporujú sociálne služby a organizácie občianskej spoločnosti pri získavaní prístupu k fondom EÚ.

## MA5 Platformy spolupráce

Rozvíjať digitálne platformy alebo fóra, na ktorých môžu organizácie spolupracovať, vymieňať si skúsenosti a dokonca vytvárať partnerstvá pre spoločné aplikácie.

## Interné knižnice zdrojov

Vytvorenie internej databázy úspešných žiadostí, správ a iných súvisiacich materiálov na usmernenie a školenie nových zamestnancov.

## Lobovanie a advokácia

Spolupracujte s rozhodovacími orgánmi a zástupcami s cieľom informovať o výzvach, ktorým čelia organizácie na najnižšej úrovni. To môže ovplyvniť zmeny na politickej úrovni.

## MA5 Podujatia na vytváranie sietí

Organizovať alebo sa zúčastňovať na sieťových podujatiach so zainteresovanými stranami, inými organizáciami a odborníkmi v tejto oblasti s cieľom vymieňať si osvedčené postupy a poznatky.

## MA5 Mentorské programy

Spájať nových alebo menej skúsených zamestnancov s tými, ktorí úspešne získali a spravovali finančné prostriedky EÚ. Tento individuálny mentoring môže poskytnúť praktické vzdelávanie.

## MA5 Miestna spolupráca

Spolupracujte s miestnymi univerzitami, think-tankami alebo výskumnými inštitúciami. Tieto partnerstvá môžu zvýšiť kvalitu návrhov a poskytnúť cenný výskum a údaje.

## Crowdsourcingové riešenia

Využívajte digitálne platformy na získavanie nápadov a riešení od širšej komunity, ako zlepšiť proces podávania žiadostí alebo realizáciu projektu.

## Špecializované tímy

Vytvorte v rámci organizácie špecializované tímy zamerané výlučne na financovanie z EÚ - od priebežného informovania o výzvach až po prípravu žiadostí.

## Zapojenie komunity

Zapojte komunity a príjemcov, ktorým slúžite, do navrhovania a realizácie projektov. Ich hlasy môžu urobiť návrhy presvedčivejšími.

MA5 Postupy potenciálne iniciované riadiacimi orgánmi



## Predovšetkým bývanie / Bývanie ako prvé

**Organizácia:** Sliezska diakónia

**Krajina:** Česká republika

**Popis projektu:**

Cieľom programu Housing First je ukončiť bezdomovecť prostredníctvom cielenej podpory a podporiť dlhodobú stabilitu nájomného. Ponúka bývanie a komplexnú pomoc pre bezpečnosť, stabilitu a osobnú kontrolu. Poskytovaním podpory na vysokej úrovni zabezpečuje jednotlivcom bez domova s komplexnými potrebami bývanie, zdravie, životnú spokojnosť a sociálnu integráciu.

[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)



## Karola Roma Welfare Project

**Organizácia:** Inštitút diakonie v Oulu

**Krajina:** Fínsko

**Popis projektu:**

Projekt Karola Roma welfare, ktorý realizuje Nadácia Diakonického inštitútu Oulu (ODL), podporuje zdravie a blahobyt rómskej komunity. Zvyšuje povedomie o faktoroch ovplyvňujúcich ich zdravie, zapája ich do plánovania a realizácie. Cieľom projektu je posilniť začlenenie Rómov, rovnosť a podporiť dialóg s väčšinovým obyvateľstvom.

[itu2.odl.fi](http://itu2.odl.fi)



**Nadácia MOAI LABS/INTRAS:** Projekt nadácie MOAI LABS/INTRAS zdôraznil význam ponuky školení a propagačných akcií, ako sú webové semináre, informačné bulletin-y a národné asistenčné služby. Okrem toho zohralo individuálne poradenstvo vo fázach predkladania návrhov projektov zo strany vnútroštátnych riadiacich orgánov kľúčovú úlohu pri uľahčovaní prístupu k financovaniu EÚ.

**Linha dos Fundos, Portugalsko:** Portugalsko spustilo pracovisko fondov a linku fondov na podporu príjemcov a žiadateľov o európske fondy. Toto národné asistenčné pracovisko je partnerstvom medzi portugalským národným koordináčnym orgánom (AD&C) a všetkými riadiacimi orgánmi a sprostredkovateľskými orgánmi. Podporuje (potenciálnych) žiadateľov a prijímateľov tým, že ich informuje o možnostiach financovania a odpovedá na otázky prostredníctvom telefónu, livebotu, webového formulára a videohovorov.

**Vytvorenie sociálneho a zdravotného hraničného systému v Kraji Vysočina, Kraj Vysočina, Česká republika:** Kraj Vysočina si uvedomuje potrebu administratívnej adaptácie, načrtáva vývoj prístupov k riadeniu medzi rôznymi programovými obdobiami. Ako prínosná sa ukázala posilnená digitalizácia a komunikácia s riadiacimi orgánmi spolu so špecializovaným školením na zabezpečenie finančných prostriedkov.

Asociácia poskytovateľov sociálnej starostlivosti, Česká republika: Asociácia poskytovateľov sociálnej starostlivosti Českej republiky zdôrazňuje proaktívnu úlohu riadiacich orgánov v programoch ako Erasmus+ a Európsky sociálny fond pri organizovaní seminárov pred podaním žiadosti. Asociácia je tiež zástancam zriadenia národného asistenčného pracoviska v Českej republike, ktoré by pomáhalo potenciálnym žiadateľom.

**Európa en Hainaut, Francúzsko:** Europe en Hainaut podporuje miestne zainteresované strany pri predkladaní a riadení európskych projektov. Zdôrazňuje tiež hodnotu členstva v rôznych informačných a sektorových sieťach, ktoré podporujú lepší prístup k financovaniu EÚ. Ako miestna platforma uľahčujúca prístup k fondom EÚ sa Europe en Hainaut snaží preklenúť priepasť medzi orgánmi fondov EÚ a konečnými príjemcami. Na jednej strane oddelenie Europe Direct funguje ako asistenčná služba pre miestne zainteresované strany prostredníctvom monitorovania výziev na predkladanie návrhov EÚ, uľahčovania partnerstva s riadiacimi orgánmi a partnermi a poskytovania školení o technických aspektoch fondov EÚ. Na druhej strane je sprostredkovateľský orgán ESF kľúčovým miestnym aktérom v oblasti zamestnanosti. Ich blízkosť k sociálnym službám im umožňuje písať a realizovať výzvy na predkladanie návrhov na základe hlbokých znalostí miestnych potrieb a výziev.



## Unidiverzita

**Organizácia:** Fundación ONCE

**Krajina:** Španielsko

**Popis projektu:**

Fundación ONCE uprednostňuje sociálne začlenenie prostredníctvom odbornej prípravy a zamestnávania mladých ľudí so zdravotným postihnutím. V spolupráci s Európskou úniou, univerzitami, spoločnosťami a národnými federáciami pomáha v rámci projektu "Unidiversity" viac ako 30 španielskym univerzitám rozvíjať inkluzívne programy odbornej prípravy pre mladých ľudí s mentálnym postihnutím a autizmom.

[www.fundaciononce.es](http://www.fundaciononce.es)



## MOAI LABS

**Organizácia:** MOAI LABS/INTRAS Foundation

**Krajina:** EÚ

**Popis projektu:**

MOAI LABS sa zameriava na multidisciplinárny výskum a sociálne inovácie s cieľom riešiť osamelosť a sociálnu izoláciu starších dospelých. Využíva participatívne metodiky, do ktorých zapája "expertov podľa skúsenosti" a skupiny "skorého dopytu" s cieľom spoluplytvárať inovatívne riešenia založené na kolektívnej inteligencii.

[www.intras.es](http://www.intras.es)



# Vzťahy s riadiacimi orgánmi

Zhrnutie osvedčených postupov

## Otvorená komunikácia

Udržujte otvorené komunikačné linky. Pravidelne informujte MA o priebehu projektu, aj keď o to výslovne nepožiadajú. Transparentnosť je kľúčová.

## Proaktívne podávanie správ

Nečakajte na termíny. Aktívne predkladajte správy, aktualizácie a potrebnú dokumentáciu a uistite sa, že je všetko podrobné a jasné.

## Vyhľadajte spätnú väzbu

Pravidelne žiadajte o spätnú väzbu o realizácii a pokroku vášho projektu. Dajte tým najavo, že si ceníte ich postrehy a ste otvorení poradenstvu.

## Pravidelné stretnutia

Naplánujte si pravidelné osobné (alebo virtuálne) stretnutia, na ktorých prediskutujete mýlniky projektu, výzvy a očakávania. Ak sa vyskytnú problémy alebo prekážky, pristupujte k nim spoločne. Zapojte OA do hľadania riešení, namiesto toho, aby ste im predkladali problémy.

## Účast' na seminároch/školeniach

zúčastňovať sa na všetkých workshopoch, seminároch alebo školeniach organizovaných MA. Preukázete tým svoje odhodlanie a získate príležitosti na nadviazovanie kontaktov a priamu interakciu.

## Participatívne programovanie a proces monitorovania

Účast' na programovacích a monitorovacích stretnutiach programu posilňuje partnerstvo medzi riadiacimi orgánmi a nositeľmi projektov.

## Dodržiavanie usmernení

Zabezpečenie prísneho dodržiavania usmernení, predpisov a protokolov stanovených MA. Tým si vybudujete povesť spoľahlivého a kompatibilného partnera.

## Pozvanie na projektové aktivity

Aktívne pozývajte zástupcov riadiaceho orgánu na podujatia projektu, jeho uvedenie na trh alebo na akékoľvek významné mílniky. Vďaka tomu budú mať priamy prehľad o vplyve projektu.

## Rýchle riešenie obáv

Ak má MA nejaké obavy alebo problémy, riešte ich rýchlo a efektívne. Preukázanie ústretovosti buduje dôveru.

## Dokumentácia a vedenie záznamov

Zabezpečte, aby boli všetky interakcie, dohody a diskusie dobre zdokumentované. Zabezpečí sa tým prehľadnosť a môže to byť prospešné v prípade personálnych zmien alebo vzniku sporov.

## Zapojte sa do spoločnej propagácie

Spolupracujte s MA pri zverejňovaní mílnikov alebo úspechov projektu. Spoločné tlačové správy, podujatia alebo zapojenie médií môžu podporiť pocit partnerstva.

## Spoločná vízia

Pravidelne posilňujte spoločné zámery a ciele projektu. Táto spoločná vízia môže slúžiť ako základ pre silný vzťah založený na spolupráci.

## Komplexný projekt prevencie kriminality v ríeóne Bruntál

**Organizácia:** Sliezska diakonie

**Krajina:** Česká republika

**Popis projektu:**

Cieľom projektu je pomáhať bývalým páchatelom a ich rodinám poskytovaním podpory počas výkonu trestu odňatia slobody a po jeho skončení. Snaží sa preklenúť medzeru po prepustení z väzenia, podporovať sociálne začlenenie a bojovať proti chudobe prostredníctvom aktívnej pomoci.

[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

## Vývoj jednotného integrovaného systému poskytovania starostlivosti

**Organizácia:** Consorzio COOB

**Krajina:** Taliansko

**Popis projektu:**

Cieľom projektu je vytvoriť jednotný a integrovaný systém poskytovania starostlivosti prostredníctvom spolupráce s verejným sociálno-zdravotným systémom, miestnymi úradmi práce a súkromnými sociálnymi partnermi.

[www.coob.it](http://www.coob.it)



**Aktivácia členstva v monitorovacom výbore, rumunská vláda:** V Rumunsku vláda zriadila monitorovacie výbory pre implementáciu fondov EFRR a EŠF a v súlade s metodikou a fungovaním výborov tvoria najmenej 40 % členov zástupcovia občianskej spoločnosti, akademickej obce a sociálnych partnerov. Organizujú sa okrúhle stoly, semináre a workshopy s cieľom uľahčiť vytváranie sietí, komunikáciu a monitorovanie programov (samotné vykonávanie a monitorovanie výsledkov a výdavkov), ako aj propagáciu osvedčených postupov a návštevy v teréne.

**OP PRAHA - Pól rastu Českej republiky (multifundový program ERDF+, ESF+, programové obdobie 2014-2020):** Riadiaci orgán operačného programu sa rozhodol zvýšiť dôveru žiadateľov a prijímateľov zriadením funkcie nezávislého ombudsmana. V prípade akýchkoľvek pochybností o postupe, pro-

cese alebo správaní sa zamestnancov RO sa žiadatelia alebo prijímatelia mohli obrátiť na nezávislého odborníka bez toho, aby sa ich totožnosť a otázka týkala zamestnancov RO. Úlohou nezávislého experta (ombudsmana) bolo posúdiť konkrétnu situáciu, odporučiť riešenie a najvhodnejší postup. Ombudsman bol tiež schopný sprostredkovať problematickú situáciu medzi OA a žiadateľom alebo príjemcom.

**Vytvorenie sociálneho a zdravotného hraničného systému v Kraji Vysočina, Kraj Vysočina, Česká republika:** Kraj Vysočina udržiaval aktívnu komunikáciu a spoluprácu s riadiacim orgánom počas celého projektu. Spoločné konzultácie viedli k obojstranne výhodným riešeniam, čo podporilo bezproblémové vypracovanie projektovej dokumentácie a podávanie správ.



## Domáce terapeutické služby

**Organizácia:** FSWS (Foundation for Social Welfare Services)

**Krajina:** Malta

**Popis projektu:**

Tento projekt financovaný z Európskeho sociálneho fondu na Malte pomáha rodinám v krízových situáciách prostredníctvom individualizovanej pomoci a podpory a pomáha deťom zostať v rodinách.



## Partnerstvá pre integráciu na trhu práce

**Organizácia:** Švédske mestské misie

**Krajina:** Švédsko

**Popis projektu:**

Projekt začleňuje marginalizované osoby do pracovného procesu prostredníctvom podnikov z druhej ruky. Zapája verejné orgány, občiansku spoločnosť a sociálnu ekonomiku do päťstupňového procesu s cieľom vytvoriť obchodné modely a kritériá odbornej prípravy na pracovisku. Jeden rok je vyčlenený na zhromažďovanie poznatkov a štúdiu uskutočniteľnosti, po ktorej nasledujú regionálne a miestne testy počas realizačnej fázy.



# Úspešné projektové tímy



Zhrnutie osvedčených postupov

## Jasné vymedzenie úlohy

Jasne definujte úlohy a zodpovednosti jednotlivých členov tímu. Pomôže to odstrániť nejednoznačnosť a uľahčí plynulú realizáciu projektu.

## Pravidelné školenia a budovanie kapacít

Pri projektoch EÚ je veľmi dôležité mať aktuálne informácie o politikách, osvedčených postupoch a technických zručnostiach. Pravidelné školenia môžu vášmu tímu pomôcť udržať si súlad s usmerneniami a požiadavkami EÚ.

## Efektívne komunikačné kanály

Zavedenie jasných komunikačných metód, či už prostredníctvom pravidelných tímových stretnutí, softvéru na riadenie projektov alebo e-mailových reťazcov, ktoré zabezpečia, že všetci budú informovaní o priebehu projektu. Používajte nástroje na riadenie projektov, ako sú Trello, Asana alebo Microsoft Teams.

## Mechanizmy riešenia konfliktov

zavádzanie stratégií na rýchle riešenie konfliktov. Či už ide o mediáciu, otvorený dialóg alebo cvičenia na budovanie tímu, riešte problémy priamo.

## Spätná väzba slučky

Vytvorte mechanizmy pre pravidelnú spätnú väzbu, a to tak od tímu, ako aj od externých zainteresovaných strán. To pomáha identifikovať oblasti, ktoré je potrebné zlepšiť.

**SWR, Združenie pre regionálnu spoluprácu, Poľsko:** Iniciatíva SWR zdôraznila dôležitosť osobnej spolupráce. Počas informačného dňa sa členovia konzorcia stretli, čo im umožnilo pochopiť dynamiku projektu a potenciálnu spoluprácu ešte pred začiatkom projektu.

**Audity kvality v sociálnych službách, Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb Českej republiky:** V tejto iniciatíve Asociácie poskytovateľov sociálnej starostlivosti Českej republiky boli kľúčové jasne definované úlohy, ako napríklad odborný garant a manažér. Zamestnanci boli zapojení do konkrétnych úloh, čím sa optimalizovala pracovná sila podľa potrieb projektu.

**Live2Work, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Portugalsko:** Iniciatíva L2W vynikala jasným plánovaním, vymedzením úloh a organizovaným riadením. Boli vytvorené účinné komunikačné kanály, pričom vedenie šikovne riešilo problémy, stanovilo míľniky a zabezpečilo dôkladné počiatočné prípravy.

**Vytvorenie sociálneho a zdravotného hraničného systému v Kraji Vysočina, Kraj Vysočina, Česká republika:** Iniciatíva Kraja Vysočina zdôrazňovala profesionalitu, komunikáciu a pozitívne tímové vzťahy ako základ úspechu. Pravidelné koordinačné stretnutia a finančná aj cieľová motivácia udržiavali tím v súlade a inšpirovali ho.

Praktické aplikácie



## SWR

**Organizácia:** Združenie pre regionálnu spoluprácu

**Krajina:** Poľsko

**Popis projektu:**

ESF+ financuje hlavný poľský projekt na pomoc ukrajinským utečencom, ktorý pre nich vytvoril 40 pracovných miest v poľskom Sliezsku. SWR získal 420 000 EUR z Regionálneho operačného programu, ktorý podporila regionálna vláda. Granty dostávajú sociálne podniky, ktoré zamestnávajú utečencov, pričom finančné prostriedky na podporu utečencov získali aj ďalšie centrá.

swr.pl



## Školenie opatrovateľov a zmena životov

**Organizácia:** Organizácia cyperských paraplegikov

**Krajina:** Cyprus

**Popis projektu:**

V rámci tohto projektu sa nezamestnaní na Cypre školia na pracovníkov domácej starostlivosti o osoby so zdravotným postihnutím. Účastníci získavajú základné vzdelanie v oblasti starostlivosti a praktické skúsenosti, čím sa zvyšuje kvalita života opatrovateľov aj príjemcov pomoci.

opak.org.cy

Úspešné projekty





# Riešenie ťažkostí s projektom



Zhrnutie osvedčených postupov

Praktické aplikácie

## Pravidelné kontroly

Naplánujte časté stretnutia o stave projektu s cieľom monitorovať pokrok, diskutovať o problémoch a spoločne hľadať riešenia.

## Adaptívne plánovanie

Budte pripravení upraviť plán projektu na základe meniacich sa okolností alebo nepredvídaných výziev, čím zabezpečíte flexibilitu prístupu.

## Riadenie rizík

Zavedenie procesu riadenia rizík na identifikáciu, hodnotenie a stanovenie priorit potenciálnych hrozieb a vypracovanie stratégií na ich zmiernenie.

## Prerozdelenie zdrojov

Budte pripravení prerozdeliť zdroje, či už ľudské, finančné alebo materiálne, na riešenie a prekonávanie problémov, ktoré sa objavajú.

## Spoločné riešenie problémov

Podporujte kultúru spolupráce, v rámci ktorej členovia tímu spolupracujú na identifikácii a riešení výziev, pričom spájajú svoje odborné znalosti a poznatky.

## Dokumentácia

Vedenie podrobných záznamov o všetkých problémoch, ktoré sa vyskytli, a o realizovaných riešeniach. Pomáha to nielen pri zodpovednosti, ale poskytuje to aj referenciu pre budúce projekty.

## Zvládanie stresu

Uvedomte si psychickú a emocionálnu záťaž, ktorú výzvy prinášajú tímu, a poskytnite mu podporu, či už prostredníctvom poradenstva, aktivít na budovanie tímu alebo prestávok. Oceňujte a oslavujte malé úspechy a milníky, čím posilníte morálku a motiváciu tímu.



## Implementácia modelu začleňovania žiakov so špeciálnymi potrebami do vzdelávacieho systému v okrese Kaunas

**Organizácia:** Verejná inštitúcia Lektorai

**Krajina:** Litva

### Popis projektu:

Tento litovský projekt sa snaží o inkluzívne vzdelávanie žiakov so špeciálnymi potrebami. Iniciatíva spolupracuje so vzdelávacími, kultúrnymi a sociálnymi organizáciami a jej cieľom je zvýšiť inklúziu, motiváciu a podporu študentov. Model ponúka koordinovanú podporu, terapeutické služby, workshopy a virtuálne nástroje na zabezpečenie inkluzívneho vzdelávacieho prostredia.

[www.lektorai.eu](http://www.lektorai.eu)

## MOAI LABS - Inovatívne nadnárodné laboratórium, Španielsko, Portugalsko, Francúzsko:

Na zabezpečenie hladkej koordinácie a riadenia MOAI LABS boli zriadené riadiace orgány. Riadiaci výbor a pracovná skupina MOAI boli zodpovedné za strategické riadenie, technickú koordináciu a administratívny dohľad. Na priebežné hodnotenie a zlepšovanie bola vypracovaná metódička globálneho hodnotenia projektu MOAI LABS, pričom hodnotenie vykonával výbor externých expertov. Tento štruktúrovaný prístup pomohol dosiahnuť ciele projektu bez nepredvídaných incidentov a ťažkostí.

**Európa en Hainaut, Francúzsko:** Europe en Hainaut sa zaoberala viacerými problémami, s ktorými sa stretávajú miestne organizácie, ako je nedostatočná kapacita pri riadení projektov EÚ a hľadani partnerov, ako aj obmedzený počiatkový kapitál potrebný na začatie projektu EÚ. Riešenia zahŕňali výzvy na vyjadrenie záujmu, partnerstvá s bankami na predbežné financovanie, ponuku školení o rôznych technických aspektoch financovania EÚ a návrh pomoci v oblastiach, ako je riadenie projektu a záverečné správy.



## Poweria!

**Organizácia:** KVPS - Nadácia služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím

**Krajina:** Fínsko

### Popis projektu:

Tento projekt s pomocou finančných prostriedkov ESF pomáha multikultúrnym jednotlivcom s ľahkým mentálnym postihnutím alebo špeciálnymi potrebami vo Fínsku pri hľadaní vzdelávacích a kariérnych ciest. Ponúka skupinové a individuálne tréningy, podporuje sebedomie a sociálne začlenenie a jeho cieľom je určiť účinnú podporu pre rôznorodých jednotlivcov.

[kvps.fi](http://kvps.fi)



# Udržateľnosť projektu

Zhrnutie osvedčených postupov

## Podrobná stratégia odchodu

Začnite tým, že zmapujete jasnú stratégiu ukončenia projektu, ktorá opisuje, ako projekt prejde od financovania z grantu k samostatnej udržateľnosti alebo ako budú jeho prínosy naďalej pokrývať jeho príjmovcovia.

## Diverzifikácia zdrojov financovania

Preskúmajte viaceré možnosti financovania vrátane partnerstiev súkromného sektora, podpory miestnej samosprávy, crowdfundingu a ďalších. Vyhňte sa závislosti na jednom zdroji.

## Budovanie kapacít

Investovať do odbornej prípravy a rozvoja miestnych zamestnancov a zainteresovaných strán. Tým sa zabezpečí, že miestni odborníci budú pokračovať v projekte aj po skončení počiatočného financovania a externej podpory.

## Zapojenie zainteresovaných strán

Zapojte zainteresované strany, príjemcov aj miestne orgány, od začiatku, aby ste zabezpečili ich záujem na pokračovaní projektu.

## Budovanie silných partnerstiev

vytvárať partnerstvá s miestnymi podnikmi, mimovládnyimi organizáciami a inými relevantnými organizáciami. Tieto subjekty môžu poskytnúť zdroje aj odborné znalosti na udržanie projektu v chode.

## Škálovateľný model

Navrhňte svoj projekt modulárne alebo škálovateľne. Začnite pilotným projektom a ak bude úspešný, postupne ho rozšírite. Môžete tak preukázať účinnosť a získať ďalšie finančné prostriedky.

## Zdokumentujte úspechy a získané skúsenosti

Udržujte podrobné záznamy o tom, čo funguje a čo nie. Pomôže to nielen pri zdokonaľovaní vášho prístupu, ale môže sa to použiť aj ako dôkaz pri získavaní ďalšej podpory alebo financovania.

## Finančná sebestačnosť

Pri projektoch, ktoré môžu vytvárať príjmy, sa zamerajte na to, aby boli ziskové. To môže zahŕňať školenie miestnych účastníkov v oblasti obchodných zručností alebo investície do marketingu produktov/služieb projektu.

## Podpora miestneho vlastníctva

Umožnite miestnej komunite alebo zainteresovaným stranám prevziať zodpovednosť za projekt. Tento pocit vlastníctva ich môže viesť k hľadaniu spôsobov, ako projekt udržať aj po skončení počiatočného financovania.

## Monitorovanie a hodnotenie

Pribežne monitorovať priebeh projektu a vyhodnocovať jeho vplyv. Pochopením jeho silných a slabých stránok môžete vykonať potrebné úpravy a zabezpečiť jeho dlhodobú životaschopnosť.

## Snaha o integráciu politiky

Ak je váš projekt v súlade s národnými alebo regionálnymi prioritami, usilujte sa o jeho začlenenie do miestnych alebo národných politík. To mu môže zabezpečiť trvalú podporu a uznanie.

## Vypracovanie plánu dedičstva

To presahuje rámec stratégie odchodu. Premýšľajte o tom, ako možno infraštruktúru, znalosti a zdroje projektu využiť pre budúce iniciatívy a zabezpečiť, aby prínosy projektu v určitej forme pokračovali.



## Alternatívne verejné politiky v oblasti zdravia

**Organizácia:** Fundatia Filantropia Timisoara

**Krajina:** Rumunsko

### Popis projektu:

Cielom projektu je rozvíjať zručnosti 65 členov mimovládnych organizácií vo Filantropickej federácii, aby mohli počas 6 mesiacov vypracovať návrhy v oblasti zdravotnej politiky. Vytvára postupy a nástroje prostredníctvom 25-člennej pracovnej skupiny z 20 MVO, do ktorej je zapojená ústredná štátna správa počas 8 mesiacov. Posilňuje sociálny a občiansky dialóg so 100 zástupcami počas 3 mesiacov.

fft.ro



## Kvalitná starostlivosť o starších ľudí na Slovensku

**Organizácia:** Banskobystrický samosprávny kraj

**Krajina:** Slovensko

### Popis projektu:

Banskobystrický kraj na Slovensku zriaduje komunitné centrá sociálnych služieb pre kvalitnú dlhodobú starostlivosť, ktoré zlepšujú každodenný život a dôstojnosť starších ľudí.

www.bbsk.sk





**Podpora transformácie Domova na hrade Rychmburk, Domov na cestě, Česká republika:** Domov na ceste využíva prostriedky EÚ na prechod z inštitucionálnych služieb na komunitné. Zdieľaním poznatkov vyplývajúcich z tohto transformačného procesu s krajinami ako Chorvátsko a Slovinsko zvyšujú udržateľnosť.

**Inovatívne prístupy v Pardubickom kraji, Pardubický kraj, Česká republika:** Pardubický kraj sa zaväzuje udržať projektové postupy aj po uplynutí povin-

ného obdobia. Svoje metódy chcú zdieľať v rámci celej komunity a kladú dôraz na zabezpečenie kvality prostredníctvom pravidelných auditov.

**Audity kvality v sociálnych službách, Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb Českej republiky:** Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb Českej republiky poskytuje neustály prístup k zdrojom projektu, podporuje kontinuálne vzdelávanie a zabezpečovanie kvality prostredníctvom offline seminárov aj online zdrojov.



## Duunista Totta

**Organizácia:** Caritas Finland

**Krajina:** Fínsko

**Popis projektu:**

Projekt podporuje spoluprácu medzi jednotlivcami so zdravotným postihnutím, zamestnávateľmi a vzdelávacími inštitúciami v Oulu, Rovaniemi a Kempele. Jeho cieľom je uľahčiť zamestnanie osôb so zdravotným postihnutím na otvorenom trhu práce prostredníctvom pracovných zmlúv, podporovať inklúziu, zvyšovať informovanosť zamestnávateľov o zamestnaní osôb so zdravotným postihnutím a predchádzať ich vylúčeniu.

[www.caritas.fi](http://www.caritas.fi)



## Model podpory pre nezávislý život MAVI

**Organizácia:** Nezávislé centrá podpory života

**Krajina:** Portugalsko

**Popis projektu:**

MAVI ponúka osobnú asistenciu prostredníctvom centier podpory nezávislého života v Portugalsku, ktoré sú spolufinancované z fondov EÚ a sú určené pre osoby so zdravotným postihnutím.

[www.inr.pt](http://www.inr.pt)



# Administratívne zjednodušenia

Zhrnutie osvedčených postupov

## Centralizované systémy riadenia projektov

Zväžte vývoj alebo prijatie centralizovaných nástrojov na riadenie projektov. Tieto nástroje by mali sledovať mílniky, výsledky a rozpočty a mali by byť prispôbosené požiadavkám konkrétneho fondu EÚ, čím sa zabezpečí **organizované a efektívne riadenie**.

## Pravidelné interné hodnotenia

aktívne vykonávať interné audity a kontroly. Táto kontrola vám pomôže včas odhaliť a odstrániť administratívne nedostatky.

## Štandardizované šablóny a formuláre

Prispôbte si interné šablóny a formuláre tak, aby zodpovedali požiadavkám programu financovania. Toto prispôbienie urýchľuje procesy zberu údajov a vykazovania a zároveň minimalizuje chyby.

## Digitalizácia zberu údajov

Využívajte digitálne nástroje na zber údajov, najmä v oblastiach, ako je monitorovanie a hodnotenie. Tento prístup môže zefektívniť procesy zberu, ukladania a analýzy údajov.

## Špecializované projektové tímy

určenie konkrétnych osôb alebo tímov, ktoré sa budú zaoberať projektmi financovanými EÚ. Špecializovaný a kompetentný dohľad podporuje odbornosť a časom zjednodušuje interné procesy.

## Interné zdieľanie znalostí

Organizujte pravidelné semináre a školenia pre svojich zamestnancov. Podelte sa o skúsenosti z minulých projektov, aby ste znížili krivku učenia pre nové podniky a ponúkli náhľad na stratégie zjednodušenia.

## Mechanizmy spätnej väzby

Zavedenie slučiek spätnej väzby vo vašej organizácii. Povzbudzujte členov tímu, aby navrhovali administratívne zlepšenia, a podporujte tak prostredie neustáleho zlepšovania.

## Softvér na sledovanie času

Ak náklady na zamestnancov tvoria významnú časť vašich projektov, investujte do softvéru na sledovanie času. Uistite sa, že je prispôbosený kategóriám projektu EÚ a zjednodušuje výpočet a vykazovanie personálnych nákladov.

## Predbežne overené zoznamy dodávateľov

Viesť zoznamy vopred overených dodávateľov, ktorí spĺňajú kritériá financovania EÚ. Tento postup zefektívni vaše procesy obstarávania a zabezpečí dôsledné dodržiavanie predpisov.

## Automatizované finančné sledovanie

Implementácia finančného softvéru v súlade s požiadavkami EÚ na finančné výkazníctvo. Pomôže vám to zefektívniť zostavovanie rozpočtu a finančné výkazníctvo a zabezpečí sledovanie a dodržiavanie stanovených rozpočtov v reálnom čase.

## Projekt sociálneho poľnohospodárstva

**Organizácia:** M.E.S.

**Krajina:** Taliansko

**Popis projektu:**

Cieľom projektu sociálneho poľnohospodárstva je definovať model prijímania znevýhodnených osôb do poľnohospodárskych podnikov a rozvoja multifunkčnosti malých poľnohospodárskych podnikov.

not available

## Program VASTE

**Organizácia:** Oddelenie služieb pre uchádzačov o zamestnanie v spolupráci s Nadáciou Lino Spiteri (LSF)

**Krajina:** Malta

**Popis projektu:**

Program VASTE posilňuje postavenie zraniteľných osôb na Malte poskytovaním odbornej prípravy a pracovných príležitostí. Projekt ponúka individuálne plány odbornej prípravy vrátane predpracovnej prípravy, základnej odbornej prípravy v oblasti informačných a komunikačných technológií, chránenej pracovnej prípravy, programu Headstart a podporovaného zamestnávania. Pracovný kouč uľahčuje integráciu do zamestnania tým, že určuje kamarátov do práce na priebežnú podporu.

obsplus.gov.mt

Úspešné projekty



**Projekt LEAP, Nadácia pre služby sociálnej starostlivosti, Malta:** Projekt LEAP zaviedol systém profilovania rodín, čím sa zjednodušil proces rozhovorov s klientmi, podávania informácií a formulovania plánov starostlivosti. Další pokrok sa dosiahol vývojom systému riadenia prípadov, ktorý je teraz štandardom vo všetkých ich sociálnych službách.

**Vytvorenie sociálneho a zdravotného hraničného systému v Kraji Vysočina, Kraj Vysočina, Česká republika:** Kraj Vysočina zjednodušil proces tvorby rozpočtu projektu. V súčasnosti umožňuje v žiadosti o rozpočet uviesť celkovú jednotkovú cenu za celé obdobie projektu vopred, pričom podrobnejší rozpočet sa uchováva ako príloha. Vďaka tejto zmene je priebežná administrácia projektov výrazne plynulejšia.

**NICE - Nové cesty k inklúzii prostredníctvom obehového hospodárstva, Fondazi-one Caritas Ambrosiana, diecézna charita Miláno, Taliansko:** Pre efektívne podávanie správ projekt NICE zdôrazňuje význam vedenia prehľadného zoznamu činností a súvisiacich dátumov, ktorý poskytuje jasný prehľad o priebehu projektu v danom čase.

**Live2Work, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Portugalsko:** Projekt Live2Work je ukážkou výhod podrobného plánovania, ktoré všetkým partnerom ponúka jasnú víziu týkajúcu sa vykazovania a stavu vývoja výstupov. Zaviedli tiež jednoduché šablóny správ a zabezpečujú pravidelné diskusie na objasnenie akýchkoľvek nejasností týkajúcich sa týchto šablón.



## KOMPETENT Mobilita

**Organizácia:** Josefs-Gesellschaft (JG)

**Krajina:** Nemecko

**Popis projektu:**

Spoločnosť Josefs-Gesellschaft (JG) v Nemecku ponúka rehabilitačné služby pre osoby so zdravotným postihnutím so zameraním na podporu osobnej nezávislosti. Projekt KOMPETENT Mobilita podporuje zručnosti v oblasti mobility v súlade s Dohovorom OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím. Online školiace materiály sa zaoberajú témami, ako je používanie invalidného vozíka a bezpečné cestovanie. Program je prospešný pre osoby pripravujúce sa na trh práce, zvyšuje bezpečnosť a účasť na pracovnom a spoločenskom živote.

jg-gruppe.de



## Live2Work

**Organizácia:** Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

**Krajina:** Španielsko

**Popis projektu:**

Projekt Live2Work poskytuje odborníkom pracujúcim so zraniteľnými mladými dospelými znalosti a stratégie na uľahčenie tvorby a rozvoja životných projektov. Medzi výstupy projektu patrí teoretická príručka, sprievodca kurzom a súbor nástrojov financovaných s podporou Európskej komisie.

scml.pt



# Fondy EÚ pre sociálne služby: Na čo sa zamerať

12 odporúčaní úspešných organizácií

## Realistické rozpočtovanie

Vždy vyčleňte aspoň 10 % rozpočtu na neočakávané výdavky. Nevyhnutne sa vyskytnú nepredvídané náklady a je nevyhnutné byť finančne pripravený bez toho, aby ste ohrozili podstatu svojho projektu.

## Hodnotiace metriky

Od začiatku definujte jasné ukazovatele na hodnotenie úspešnosti projektu. Tieto kritériá budú nielen vodítkom pri monitorovaní pokroku, ale poskytnú aj konkrétne údaje na preukázanie dosiahnutých výsledkov zainteresovaným stranám a financujúcim subjektom.

## Tímová dynamika

Zabezpečte, aby váš tím mal rôzne odborné znalosti. Nezameriavajte sa len na sektorové znalosti; rovnako oceňujte mäkké zručnosti a tímovú dynamiku, pretože efektívna spolupráca často zabezpečuje hladšiu realizáciu.

## Dokumentácia

Vedenie dôkladných záznamov o všetkých procesoch, rozhodnutiach a zmenách. Pomáha to nielen pri auditoch, ale je to neoceniteľné aj pri preskúvaní pokroku projektu a školení nových pracovníkov.

## Riadenie rizík

Vždy majte plán riadenia rizík. Včas identifikujte potenciálne úskalia, navrhňte stratégie na ich zmiernenie a rozdeľte zodpovednosti. Tento plán pravidelne revidujte a aktualizujte.

## Spätná väzba slučky

Zavádzajte mechanizmy pravidelnej spätnej väzby pre svoj tím aj pre príjemcov. Pribežná spätná väzba môže včas identifikovať problémy a umožniť včasnú nápravu.

## Plánovanie udržateľnosti

Od začiatku zvážte, čo sa stane po financovaní. Vypracujte stratégiu udržateľnosti, preskúmajte alternatívne zdroje financovania, partnerstvá alebo začlenenie projektu do existujúcich štruktúr.

## Pravidelná odborná príprava

Investovanie do pravidelných školení môže tím informovať o predpisoch, zabezpečiť ich dodržiavanie a využiť všetky nové príležitosti v rámci financovania EÚ.

## Komunikácia s orgánmi

Pestujte proaktívne vzťahy s riadiacimi orgánmi. Pravidelné kontroly, transparentná komunikácia a hľadanie ich rád môžu zmierniť mnohé potenciálne problémy.

## Využitie technológií

Využívanie moderných nástrojov a softvéru na riadenie a zefektívnenie procesov. Digitálne riešenia môžu pomôcť pri podávaní správ, monitorovaní a zabezpečovaní efektívnej komunikácie medzi rozptýlenými tímami.

## Manažment času

Prekročenie času môže byť nákladné. Prijmite spoľahlivú metódu riadenia projektov, rozdeľte úlohy na zvládnutelné časti a pravidelne kontrolujte časový harmonogram.

## Zapojenie Spoločenstva

Okrem zapojenia zainteresovaných strán zapojte miestnu komunitu do rozhodovania, ak je to možné. Ich pocit zodpovednosti môže byť hnacím motorom úspechu a dlhodobosti projektu.

Cieľom projektu HELPDESK financovaného Európskou komisiou je vytvoriť stavebné prvky pre Helpdesk sociálnych služieb. Konečným cieľom tohto projektu je zvýšiť využívanie finančných prostriedkov ESF+ (Európsky sociálny fond plus) a EFRR (Európsky fond regionálneho rozvoja) v oblasti sociálnych služieb a uľahčiť poskytovateľom sociálnych služieb prístup k týmto prostriedkom. Ak sa chcete dozvedieť viac o aktivitách projektu, využijte online školenia a získajte ďalšiu podporu od tímu HELPDESK, navštívte webovú stránku projektu.

[eufunds4social.eu](http://eufunds4social.eu)



Co-funded by  
the European Union

Spolufinancované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však len názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory a stanoviská Európskej únie. Európska únia ani orgán poskytujúci granty za ne nemôžu niesť zodpovednosť.